



## Agenda Senac Vitória

### Atendimento TARDE

Horário: 13h15

Atendimento	Sala de Atendimento	Período	Serviços/Observações
<b>CABELEIREIRO</b>	3 A	18/10, 19/10, 20/10, 25/10, 26/10, 27/10, 08/11, 09/11, 10/11, 14/11, 16/11 e 17/11	Corte, Escova, Alisamento, Coloração, Hidratação e Reflexo Atenderemos apenas 5 Químicas sendo 1 (alisamento), 2 (colorações), 2 (reflexos). A técnica de hidratação somente será feita junto de outro procedimento. Atendimento de acordo com a disponibilidade dos alunos.

## ATENÇÃO:

Confira abaixo o regulamento para utilização dos atendimentos de beleza e a tabela de valores.

# ATENDIMENTOS DE BELEZA



### Para ser atendido, faça seu agendamento. Atenção às informações!

- O agendamento para os atendimentos da área de beleza do Senac/Vitória será feito na Recepção Central, mediante solicitação do cliente/modelo.
- O agendamento só poderá ser feito pessoalmente, não podendo ser feito por telefone.
- O agendamento será apenas para o dia corrente, feito por ordem de chegada, de acordo com o tipo de serviço disponível.
- Os horários para início dos agendamentos serão: Matutino, a partir das 7h40min. Vespertino, a partir das 12h40min. Noturno, a partir das 17h40min para os atendimentos previstos para iniciar a partir das 18h15 e 18h40 para os atendimentos previstos para iniciar a partir das 19h15. O término do agendamento será até o início do atendimento de cada turno.
- Cada modelo/cliente só poderá agendar seu próprio atendimento, podendo agendar mais de um atendimento disponível no dia, porém em horários diferenciados.
- O primeiro e o segundo clientes agendados serão funcionários do Senac (conforme Ordem de Serviço SENAC), desde que façam o agendamento prévio e somente serão atendidos caso estejam presentes no momento do início do atendimento.
- Em conformidade à Lei N.º 10.741/03 e demais dispositivos aplicáveis a espécie, fica assegurado aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, pessoas com deficiência, gestantes, lactantes e pessoas com criança de colo o direito a atendimento preferencial, desde que os mesmos estejam agendados seguindo os procedimentos adotados para os Atendimentos de Beleza e de acordo como número de vagas disponíveis.  
**Obs.: no agendamento para idosos, é obrigatório apresentação do documento de identidade.**  
A garantia de prioridade do idoso compreende **atendimento preferencial imediato** e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviço à população.
- O cliente/modelo deverá estar presente no momento que for chamado para entrar na sala de atendimento, em caso de ausência, perderá a vez, podendo ser agendado novamente, porém ficando na última posição de espera.
- O agendamento não é garantia de atendimento, pois fatores alheios a nossa vontade resultam em impedimento para prestação do serviço, como: número insuficiente de alunos presentes na sala de atendimento, a execução de cada técnica exceder o tempo previsto e outros possíveis impedimentos.

### Esclarecimentos sobre o atendimento:

- Os atendimentos são realizados por alunos em processo de aprendizagem, portanto não podemos definir o tempo preciso para a conclusão de cada serviço.
- Os valores dos serviços agendados serão cobrados conforme a tabela vigente, disponível para consulta no painel de divulgação dos atendimentos de beleza e no site do Senac.
- O cliente/modelo só será atendido após o pagamento dos valores descritos na comanda.
- O cliente/modelo não poderá escolher o aluno que lhe atenderá.
- Ao entrar na sala de atendimento manter os celulares desligados ou no modo vibratório.
- Não é permitido lanchar em sala.
- O cliente/modelo não deverá entrar na sala de atendimento antes de ser chamado pelo aluno- recepcionista ou instrutor. Não é permitido acompanhantes nas salas de atendimentos.
- O Senac utiliza produtos de qualidade comprovada e somente esses produtos poderão ser utilizados nos clientes/modelos para a execução dos serviços agendados, portanto não é permitido que o cliente/modelo traga produtos para as salas de atendimento.
- Para os tratamentos corporais, o cliente deverá trazer uma toalha de banho e uma de rosto, além de estar vestindo biquíni ou sunga. A preferência no atendimento será dada aos clientes que seguirem essas recomendações.
- Para os Tratamentos Eletroterápicos o cliente/modelo deverá efetuar o pagamento antecipadamente no Caixa Senac, pacote de dez sessões, desde que esteja de acordo com o termo disponível na recepção (formulário F- 0472).
- Será concedida a gratuidade para um funcionário SENAC, em cada turma, para o Tratamento Eletroterápico, conforme Ordem de Serviço SENAC nº 1331/2008.
- O Senac reserva-se no direito de cancelar qualquer agendamento, devido à ocorrência de algum motivo de força maior em que há impossibilidade do atendimento.

O Senac é uma escola de Educação Profissional, cujos alunos estão em fase de aprendizado e por isso, é importante contarmos com sua colaboração e compreensão nessa tarefa. Se necessária alguma reclamação, faça-a ao instrutor ou dirija-se ao Técnico responsável pelo