



## Atendimentos MANHÃ

\*Informamos que as datas de atendimento são uma previsão e poderão sofrer alterações conforme necessidade pedagógica da turma, sem aviso prévio.

Atendimento	Sala	Período	Serviços/Observações
<b>Cabeleireiro</b>	107 A Salão Escola	11/04 a 10/05/18  <b>Não haverá atendimento nos dias 16/04; 18/04; 23/04; 26/04; 27/04 e 01/05.</b>	<p><b>GRATUITO: ALISAMENTO COM TIOGLICOLATO DE AMÔNIA</b></p> <p>Para os atendimentos de alisamento, os interessados devem ir até o salão e falar com o instrutor Cosme, que fará a avaliação do cabelo através do teste de mecha e se for possível o agendamento do procedimento.</p> <p><b>IMPORTANTE!</b> Se o teste de mecha for negativo o procedimento não será realizado, para segurança do cliente.</p> <p><b>Serviços com atendimento normal, de acordo com a tabela de preços:</b> Escovar, Enrolar, Hidratar, Cortar</p> <p><b>Atendimento a partir das 8h15min</b></p> <p>O atendimento é por ordem de chegada e será realizado e organizado pelo instrutor conforme o número de alunos em sala de aula e de acordo com a necessidade de aprendizagem do aluno.</p>

**ATENÇÃO:** Confira abaixo o regulamento para utilização dos atendimentos de beleza e a tabela de valores.

O atendimento agendado é somente para o SENAC Beira Mar, a unidade de Vila Velha **não** faz agendamento, somente de se a turma em andamento sob solicitação do instrutor realmente necessitar.

# ATENDIMENTOS DE BELEZA



## Para ser atendido, faça seu agendamento. Atenção às informações!

- O agendamento para os atendimentos da área de beleza do Senac/Vitória será feito na Recepção Central, mediante solicitação do cliente/modelo.
- O agendamento só poderá ser feito pessoalmente, não podendo ser feito por telefone.
- O agendamento será apenas para o dia corrente, feito por ordem de chegada, de acordo com o tipo de serviço disponível.
- Os horários para início dos agendamentos serão: Matutino, a partir das 7h40min. Vespertino, a partir das 12h40min. Noturno, a partir das **17h40min** para os atendimentos previstos para iniciar a partir das **18h15** e **18h40** para os atendimentos previstos para iniciar a partir das **19h15**. O término do agendamento será até o início do atendimento de cada turno.
- Cada modelo/cliente só poderá agendar seu próprio atendimento, podendo agendar mais de um atendimento disponível no dia, porém em horários diferenciados.
- O primeiro e o segundo clientes agendados serão funcionários do Senac (conforme Ordem de Serviço SENAC), desde que façam o agendamento prévio e somente serão atendidos caso estejam presentes no momento do início do atendimento.
- Em conformidade à Lei N.º 10.741/03 e demais dispositivos aplicáveis a espécie, fica assegurado aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, pessoas com deficiência, gestantes, lactantes e pessoas com criança de colo o direito a atendimento preferencial, desde que os mesmos estejam agendados seguindo os procedimentos adotados para os Atendimentos de Beleza e de acordo como número de vagas disponíveis.  
**Obs.: no agendamento para idosos, é obrigatório apresentação do documento de identidade.**
- O cliente/modelo deverá estar presente no momento que for chamado para entrar na sala de atendimento, em caso de ausência, perderá a vez, podendo ser agendado novamente, porém ficando na última posição de espera.
- O agendamento não é garantia de atendimento, pois fatores alheios a nossa vontade resultam em impedimento para prestação do serviço, como: número insuficiente de alunos presentes na sala de atendimento, a execução de cada técnica exceder o tempo previsto e outros possíveis impedimentos.

## Esclarecimentos sobre o atendimento:

- Os atendimentos são realizados por alunos em processo de aprendizagem, portanto não podemos definir o tempo preciso para a conclusão de cada serviço.
- Os valores dos serviços agendados serão cobrados conforme a tabela vigente, disponível para consulta no painel de divulgação dos atendimentos de beleza e no site do Senac.
- O cliente/modelo só será atendido após o pagamento dos valores descritos na comanda.
- O cliente/modelo não poderá escolher o aluno que lhe atenderá.
- Ao entrar na sala de atendimento manter os celulares desligados ou no modo vibratório.
- Não é permitido lanchar em sala.
- O cliente/modelo não deverá entrar na sala de atendimento antes de ser chamado pelo aluno- recepcionista ou instrutor. Não é permitido acompanhantes nas salas de atendimentos.
- O Senac utiliza produtos de qualidade comprovada e somente esses produtos poderão ser utilizados nos clientes/modelos para a execução dos serviços agendados, portanto não é permitido que o cliente/modelo traga produtos para as salas de atendimento.
- Para os tratamentos corporais, o cliente deverá trazer uma toalha de banho e uma de rosto, além de estar vestindo biquíni ou sunga. A preferência no atendimento será dada aos clientes que seguirem essas recomendações.
- Para os Tratamentos Eletroterápicos o cliente/modelo deverá efetuar o pagamento antecipadamente no Caixa Senac, pacote de dez sessões, desde que esteja de acordo com o termo disponível na recepção (formulário F- 0472).
- Será concedida a gratuidade para um funcionário SENAC, em cada turma, para o Tratamento Eletroterápico, conforme Ordem de Serviço SENAC nº 1331/2008.
- O Senac reserva-se no direito de cancelar qualquer agendamento, devido à ocorrência de algum motivo de força maior em que há impossibilidade do atendimento.

O Senac é uma escola de Educação Profissional, cujos alunos estão em fase de aprendizado e por isso, é importante contarmos com sua colaboração e compreensão nessa tarefa. Se necessária alguma reclamação, faça-a ao instrutor ou dirija-se ao Técnico responsável pelo curso.

Agradecemos a todos nossos clientes/modelos a preferência pelos atendimentos realizados em nossos espaços pedagógicos e pela contribuição na formação de novos profissionais para o mercado de trabalho.

# VALORES PARA ATENDIMENTOS DE BELEZA SENAC VITÓRIA E VILA VELHA

	VALORES			
	Cabelo Curto	Cabelo Médio	Cabelo Comprido	Cabelo Extra Longo
<b>SERVIÇOS DE CABELEIREIRO</b>				
Alisamento/Relaxamento	R\$ 22,00	R\$ 26,00	R\$ 30,00	R\$ 35,00
Coloração/Tonalização	R\$ 20,00	R\$ 23,00	R\$ 25,00	R\$ 30,00
Cortes de Cabelo	Gratuito			
Descoloração	R\$ 13,00	R\$ 18,00	R\$ 23,00	R\$ 28,00
Escova	R\$ 10,00	R\$ 12,00	R\$ 14,00	R\$ 16,00
Escova (para o curso Básico de Escova)	Gratuito			
Hidratação	R\$ 10,00	R\$ 12,00	R\$ 14,00	R\$ 16,00
<i>Mega Hair</i>	Gratuito			
Reflexo e Luzes - com touca	R\$ 20,00	R\$ 25,00	R\$ 28,00	R\$ 30,00
Reflexo e Luzes - com papel laminado (curso específico)	R\$ 23,00	R\$ 28,00	R\$ 33,00	R\$ 38,00
Reconstrução Capilar	R\$ 40,00	R\$ 45,00	R\$ 50,00	R\$ 55,00
<b>SERVIÇOS DE DEPILAÇÃO</b>				
Depilação Egípcia (com linha)	Gratuito			
Depilação com Cera - por parte depilada	R\$ 8,00			
<b>SERVIÇOS DE MANICURE E PEDICURE</b>				
Embelezamento das Mãos	R\$ 6,00			
Embelezamento dos Pés	R\$ 6,00			
Embelezamento de Mãos - sem a utilização de perfurocortante	R\$ 3,00			
Embelezamento de Pés - sem a utilização de perfurocortante	R\$ 3,00			
Alongamento de Unhas - Gel/Fibra	Gratuito			
<b>SERVIÇOS DE MAQUIAGEM, CÍLIOS E SOBRANCELHAS</b>				
Alongamento de Cílios fio-a-fio	Gratuito			
Alongamento de Sobrancelhas fio-a-fio	Gratuito			
<i>Design</i> de Sobrancelhas	R\$ 3,00			
<i>Design</i> de Sobrancelhas com aplicação de Henna	R\$ 6,00			
Maquiagem - técnicas diversas	Gratuito			
Maquiagem para Noivas - técnicas diversas	Gratuito			
Permanente e Tintura de Cílios e Sobrancelhas	Gratuito			
<b>SERVIÇOS DE ESTÉTICA FACIAL E CORPORAL</b>				
Clareamento de Pelos, Virilhas e Axilas	Gratuito			
Drenagem Linfática Corporal	R\$ 8,00			
Limpeza, Rejuvenescimento e Hidratação facial	R\$ 20,00			
Massagem Corporal - relaxante e modeladora	R\$ 8,00			
Massagem Havaiana - Lomi Lomi	Gratuito			
Tratamento Estético Corporal (por sessão)	R\$ 20,00			
Tratamento Estético Facial - <i>Peeling</i> de Cristal/Diamante, Fototerapia, Radiofrequência (por sessão)	R\$ 25,00			



#### OBSERVAÇÃO:

- O(a) primeiro(a) modelo de cada técnica receberá atendimento gratuito.
- A partir do segundo(a) modelo, o valor será cobrado conforme a tabela de preços vigente.
- Será concedida a gratuidade no pacote de tratamento Estético Corporal (por turma), para um funcionário do SENAC.