



## Atendimentos TARDE

\*Informamos que as datas de atendimento são uma previsão e poderão sofrer alterações conforme necessidade pedagógica da turma, sem aviso prévio.

| Atendimento                | Sala                             | Período         | Serviços/Observações  |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------|---|
| <b>MANICURE E PEDICURE</b> | Sala 107 - 1º Andar<br>– Bloco A | 21 e 22/06/2018 | <b>GRATUITO</b><br><br>Atendimento a partir das 13h15min<br><br>O atendimento é por ordem de chegada e será realizado e organizado pelo instrutor conforme o número de alunos em sala de aula e de acordo com a necessidade de aprendizagem do aluno. |

**ATENÇÃO:** Confira abaixo o regulamento para utilização dos atendimentos de beleza e a tabela de valores.

O atendimento agendado é somente para o SENAC Beira Mar, a unidade de Vila Velha **não** faz agendamento, somente de se a turma em andamento sob solicitação do instrutor realmente necessitar.

## Para ser atendido, faça seu agendamento. Atenção às informações!

- O agendamento para os atendimentos da área de beleza do Senac/Vitória será feito na Recepção Central, mediante solicitação do cliente/modelo.
- O agendamento só poderá ser feito pessoalmente, não podendo ser feito por telefone.
- O agendamento será apenas para o dia corrente, feito por ordem de chegada, de acordo com o tipo de serviço disponível.
- Os horários para início dos agendamentos serão: Matutino, a partir das 7h40min. Vespertino, a partir das 12h40min. Noturno, a partir das 17h40min para os atendimentos previstos para iniciar a partir das 18h15 e 18h40 para os atendimentos previstos para iniciar a partir das 19h15. O término do agendamento será até o início do atendimento de cada turno.
- Cada modelo/cliente só poderá agendar seu próprio atendimento, podendo agendar mais de um atendimento disponível no dia, porém em horários diferenciados.
- O primeiro e o segundo clientes agendados serão funcionários do Senac (conforme Ordem de Serviço SENAC), desde que façam o agendamento prévio e somente serão atendidos caso estejam presentes no momento do início do atendimento.
- Em conformidade à Lei N.º 10.741/03 e demais dispositivos aplicáveis a espécie, fica assegurado aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, pessoas com deficiência, gestantes, lactantes e pessoas com criança de colo o direito a atendimento preferencial, desde que os mesmos estejam agendados seguindo os procedimentos adotados para os Atendimentos de Beleza e de acordo como número de vagas disponíveis.  
**Obs.: no agendamento para idosos, é obrigatório apresentação do documento de identidade.**
- O cliente/modelo deverá estar presente no momento que for chamado para entrar na sala de atendimento, em caso de ausência, perderá a vez, podendo ser agendado novamente, porém ficando na última posição de espera.
- O agendamento não é garantia de atendimento, pois fatores alheios a nossa vontade resultam em impedimento para prestação do serviço, como: número insuficiente de alunos presentes na sala de atendimento, a execução de cada técnica exceder o tempo previsto e outros possíveis impedimentos.

## Esclarecimentos sobre o atendimento:

- Os atendimentos são realizados por alunos em processo de aprendizagem, portanto não podemos definir o tempo preciso para a conclusão de cada serviço.
- Os valores dos serviços agendados serão cobrados conforme a tabela vigente, disponível para consulta no painel de divulgação dos atendimentos de beleza e no site do Senac.
- O cliente/modelo só será atendido após o pagamento dos valores descritos na comanda.
- O cliente/modelo não poderá escolher o aluno que lhe atenderá.
- Ao entrar na sala de atendimento manter os celulares desligados ou no modo vibratório.
- Não é permitido lanchar em sala.
- O cliente/modelo não deverá entrar na sala de atendimento antes de ser chamado pelo aluno- recepcionista ou instrutor. Não é permitido acompanhantes nas salas de atendimentos.
- O Senac utiliza produtos de qualidade comprovada e somente esses produtos poderão ser utilizados nos clientes/modelos para a execução dos serviços agendados, portanto não é permitido que o cliente/modelo traga produtos para as salas de atendimento.
- Para os tratamentos corporais, o cliente deverá trazer uma toalha de banho e uma de rosto, além de estar vestindo biquíni ou sunga. A preferência no atendimento será dada aos clientes que seguirem essas recomendações.
- Para os Tratamentos Eletroterápicos o cliente/modelo deverá efetuar o pagamento antecipadamente no Caixa Senac, pacote de dez sessões, desde que esteja de acordo com o termo disponível na recepção (formulário F- 0472).
- Será concedida a gratuidade para um funcionário SENAC, em cada turma, para o Tratamento Eletroterápico, conforme Ordem de Serviço SENAC nº 1331/2008.
- O Senac reserva-se no direito de cancelar qualquer agendamento, devido à ocorrência de algum motivo de força maior em que há impossibilidade do atendimento.

O Senac é uma escola de Educação Profissional, cujos alunos estão em fase de aprendizado e por isso, é importante contarmos com sua colaboração e compreensão nessa tarefa. Se necessária alguma reclamação, faça-a ao instrutor ou dirija-se ao Técnico responsável pelo curso.

Agradecemos a todos nossos clientes/modelos a preferência pelos atendimentos realizados em nossos espaços pedagógicos e pela contribuição na formação de novos profissionais para o mercado de trabalho.

# VALORES PARA ATENDIMENTOS DE BELEZA SENAC VITÓRIA E VILA VELHA

|  | VALORES      |              |                 |                    |
|--|--------------|--------------|-----------------|--------------------|
|  | Cabelo Curto | Cabelo Médio | Cabelo Comprido | Cabelo Extra Longo |
| <b>SERVIÇOS DE CABELEIREIRO</b>  |              |              |                 |                    |
| Alisamento/Relaxamento   | R\$ 22,00    | R\$ 26,00    | R\$ 30,00       | R\$ 35,00          |
| Coloração/Tonalização  | R\$ 20,00    | R\$ 23,00    | R\$ 25,00       | R\$ 30,00          |
| Cortes de Cabelo   | Gratuito     |              |                 |                    |
| Descoloração   | R\$ 13,00    | R\$ 18,00    | R\$ 23,00       | R\$ 28,00          |
| Escova   | R\$ 10,00    | R\$ 12,00    | R\$ 14,00       | R\$ 16,00          |
| Escova (para o curso Básico de Escova)   | Gratuito     |              |                 |                    |
| Hidratação   | R\$ 10,00    | R\$ 12,00    | R\$ 14,00       | R\$ 16,00          |
| <i>Mega Hair</i>   | Gratuito     |              |                 |                    |
| Reflexo e Luzes - com touca  | R\$ 20,00    | R\$ 25,00    | R\$ 28,00       | R\$ 30,00          |
| Reflexo e Luzes - com papel laminado (curso específico)  | R\$ 23,00    | R\$ 28,00    | R\$ 33,00       | R\$ 38,00          |
| Reconstrução Capilar   | R\$ 40,00    | R\$ 45,00    | R\$ 50,00       | R\$ 55,00          |
| <b>SERVIÇOS DE DEPILAÇÃO</b>   |              |              |                 |                    |
| Depilação Egípcia (com linha)  | Gratuito     |              |                 |                    |
| Depilação com Cera - por parte depilada  | R\$ 8,00     |              |                 |                    |
| <b>SERVIÇOS DE MANICURE E PEDICURE</b>   |              |              |                 |                    |
| Embelezamento das Mãos   | R\$ 6,00     |              |                 |                    |
| Embelezamento dos Pés  | R\$ 6,00     |              |                 |                    |
| Embelezamento de Mãos - sem a utilização de perfurocortante  | R\$ 3,00     |              |                 |                    |
| Embelezamento de Pés - sem a utilização de perfurocortante   | R\$ 3,00     |              |                 |                    |
| Alongamento de Unhas - Gel/Fibra   | Gratuito     |              |                 |                    |
| <b>SERVIÇOS DE MAQUIAGEM, CÍLIOS E SOBRANCELHAS</b>  |              |              |                 |                    |
| Alongamento de Cílios fio-a-fio  | Gratuito     |              |                 |                    |
| Alongamento de Sobrancelhas fio-a-fio  | Gratuito     |              |                 |                    |
| <i>Design</i> de Sobrancelhas  | R\$ 3,00     |              |                 |                    |
| <i>Design</i> de Sobrancelhas com aplicação de Henna   | R\$ 6,00     |              |                 |                    |
| Maquiagem - técnicas diversas  | Gratuito     |              |                 |                    |
| Maquiagem para Noivas - técnicas diversas  | Gratuito     |              |                 |                    |
| Permanente e Tintura de Cílios e Sobrancelhas  | Gratuito     |              |                 |                    |
| <b>SERVIÇOS DE ESTÉTICA FACIAL E CORPORAL</b>  |              |              |                 |                    |
| Clareamento de Pelos, Virilhas e Axilas  | Gratuito     |              |                 |                    |
| Drenagem Linfática Corporal  | R\$ 8,00     |              |                 |                    |
| Limpeza, Rejuvenescimento e Hidratação facial  | R\$ 20,00    |              |                 |                    |
| Massagem Corporal - relaxante e modeladora   | R\$ 8,00     |              |                 |                    |
| Massagem Havaiana - Lomi Lomi  | Gratuito     |              |                 |                    |
| Tratamento Estético Corporal (por sessão)  | R\$ 20,00    |              |                 |                    |
| Tratamento Estético Facial - <i>Peeling</i> de Cristal/Diamante, Fototerapia, Radiofrequência (por sessão) | R\$ 25,00    |              |                 |                    |



#### OBSERVAÇÃO:

- O(a) primeiro(a) modelo de cada técnica receberá atendimento gratuito.
- A partir do segundo(a) modelo, o valor será cobrado conforme a tabela de preços vigente.
- Será concedida a gratuidade no pacote de tratamento Estético Corporal (por turma), para um funcionário do SENAC.