

Manual do aprendiz



M-0085



Palavra do Diretor

Caro(a) Aluno(a),

Seja bem-vindo (a) ao Senac Espírito Santo!

É uma grande satisfação recebê-lo (a) por aqui. Quero aproveitar para desejar sucesso neste início da sua jornada acadêmica conosco! Como Diretor Regional, quero expressar o meu entusiasmo por tê-lo(a) como parte da nossa comunidade educacional.

Este é só o começo de uma caminhada emocionante e desafiadora, onde você terá a oportunidade de adquirir, desenvolver e construir habilidades, conhecimentos e memórias inesquecíveis. Estamos comprometidos em proporcionar um ambiente de aprendizado enriquecedor. Cada passo será acompanhado de apoio e orientação.

Nossos instrutores e equipes administrativas estão aqui para ajudá-lo(a) a alcançar seu potencial máximo. Encorajamos você a participar ativamente das atividades propostas, a colaborar com seus colegas e a explorar as diversas oportunidades que o Senac pode oferecer.

Lembre-se de que a educação não é apenas sobre absorver informações, mas também sobre a descoberta de novas perspectivas e o crescimento pessoal. Ao longo deste percurso, enfrentaremos desafios juntos, mas celebraremos as conquistas! Nos esforçaremos para criar um ambiente ainda mais inclusivo e respeitoso para todos.

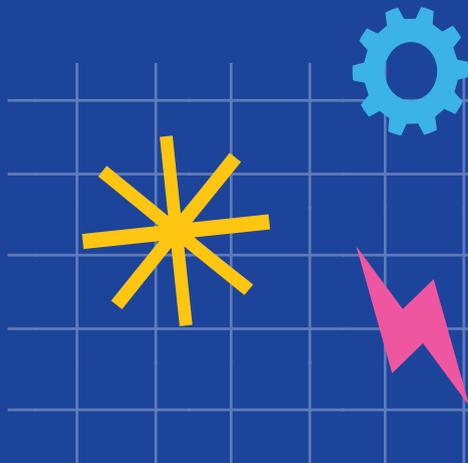
Saiba que estamos aqui para apoiá-lo(a) em cada etapa dessa caminhada. Sinta-se à vontade para buscar ajuda, fazer perguntas e compartilhar ideias, pois a sua presença enriquece a nossa comunidade. Acreditamos que o seu empenho e dedicação poderão levá-lo a alcançar resultados valiosos.

Desejo que a sua jornada seja repleta de aprendizados. Estamos ansiosos para acompanhar o seu crescimento junto à nossa instituição de ensino!

Cordialmente,

Richardson Schmittel

Diretor Regional – Senac DR/ES



✦ SUMÁRIO ✦

5 SEJA BEM-VINDO!

A APRENDIZAGEM NO SENAC

6 Atores Envolvidos
Senac
Empresa

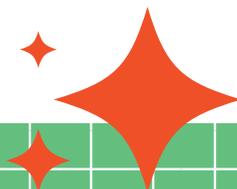
7 O papel da família
Escola

8 O QUE É O PROGRAMA DE APRENDIZAGEM ?

12 COMO SERÁ O CURSO?
A frequência (assiduidade e pontualidade)

13 Avaliação de Aproveitamento

14 Dos Direitos, Deveres dos Alunos





SEJA BEM-VINDO!

O Programa de Aprendizagem Profissional Comercial é um programa social que tem como base a proteção social e a formação integral do jovem, com capacitação técnica para o trabalho e preparação para a vida. Também conhecido como Jovem Aprendiz, é por meio do Programa de Aprendizagem, que o Senac promove a inserção social de jovens com idade de 14 a 24 anos. Esse programa é parte primordial das ações do Programa Senac de Gratuidade (PSG) em todo o País. Ele atende aos dispositivos da Lei da Aprendizagem (Lei 10.097/2000) e diferentes normativas que tratam da obrigatoriedade das empresas de contratarem jovens aprendizes.

O jovem participante do programa alterna jornadas na escola de educação básica, nas unidades do Senac e na empresa, preparando-se para o mundo do trabalho. O Programa profissional consiste em oportunizar à adolescentes e jovens a primeira experiência no mercado de trabalho, por meio da formação técnico-profissional metódica, organizada em atividades teóricas e práticas.

- Prepara a juventude para realizar atividades profissionais e ter capacidade para lidar com diferentes situações práticas no trabalho.
- Permite às organizações contribuírem com a formação de mão de obra qualificada de maneira integrada com a educação profissionalizante.



A APRENDIZAGEM NO SENAC

Desde sua criação em 1946, o Senac tem por compromisso organizar e ofertar programas de aprendizagem profissional comercial, visando contribuir com o desenvolvimento integral, a inclusão social e a melhoria na qualidade de vida de adolescentes e jovens que tenham vínculo contratual especial de trabalho com empresas do comércio de bens, serviços e turismo.

O aluno qualificado nos cursos do Programa Senac de Aprendizagem, destaca-se por suas marcas formativas, que incluem domínio técnico-científico, visão crítica e atitude empreendedora, sustentável e colaborativa. Além disso, o programa também enfatiza o desenvolvimento de atitudes saudáveis e o protagonismo juvenil, social e econômico, específicas do programa.

Atores Envolvidos

O programa envolve quatro instâncias: família, escola, empresa e Senac, que contribuem diretamente com seu processo de aprendizagem. Conheça mais delas a seguir. #quatropilares

Senac

No Senac, você, como aluno do curso de Aprendizagem, encontrará um ambiente propício para o seu aprendizado e desenvolvimento. Como instituição formadora, tem papel fundamental no funcionamento do programa, orientando as empresas, acompanhando o seu desenvolvimento escolar, estreitando o relacionamento com a família, entre outras ações.

Empresa

A empresa tem papel fundamental em seu processo de aprendizagem. Ela é responsável por contratar, pagar os salários, os benefícios e garantir um ambiente propício para seu desenvolvimento profissional de forma progressiva. Logo, você terá a oportunidade de vivenciar situações de trabalho, conviver com diversos profissionais, Desafiar-se e ser desafiado para conhecer o novo.



O papel da família

Você já parou para pensar no papel de sua família em sua vida? Saiba valorizar as pessoas que fazem parte de sua estrutura familiar e orgulhe-se delas. Afinal, o conceito de família considera diversas composições. Se você for menor de idade, seus pais ou responsáveis legais devem conhecer o funcionamento do programa e acompanhar seu desenvolvimento, pois já tiveram um papel importante na assinatura do seu contrato de trabalho, matrícula e autorização para que você participe das atividades externas, concordando com as condições oferecidas

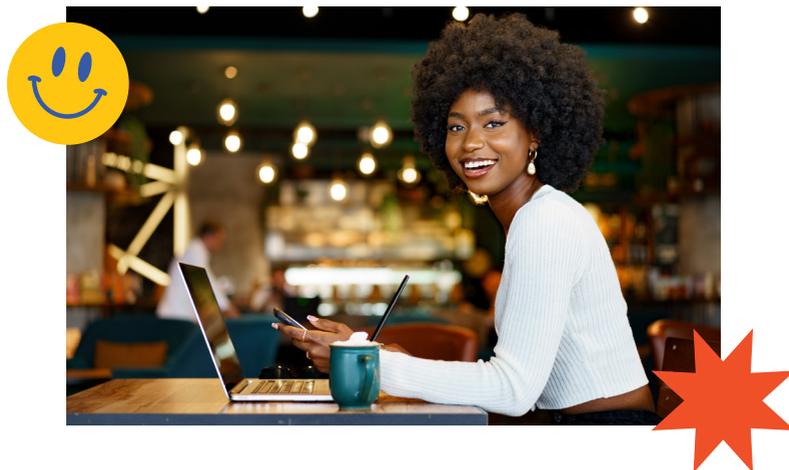
Escola

A escola regular também exerce uma função primordial em sua vida, pois é um ambiente de aprendizado e possibilita a socialização. Provavelmente, lá você fez seus primeiros amigos, conheceu diferentes pessoas e venceu desafios. Saiba usufruir desse espaço coletivo de aprendizado. Muitos jovens começam a implantar projetos inovadores em suas escolas com base nos debates e conhecimentos adquiridos no curso. Já vimos alunos implantando grêmios mais atuantes, projetos de sustentabilidade e de responsabilidade socioambiental, entre outras ações

ATENÇÃO

Você não pode abandonar a escola regular em nome do trabalho. A Lei da Aprendizagem está aí justamente para garantir sua frequência escolar. Por isso, anualmente, para sua permanência no curso de Aprendizagem, o Senac solicitará sua declaração de matrícula na escola regular.

Podem parecer muita coisa, mas você verá que é possível conciliar tudo isso. É tudo uma questão de planejamento!



O QUE É O PROGRAMA DE APRENDIZAGEM ?

Você sabia que o nosso Programa de Aprendizagem é regulamentado pela Lei do Trabalho nº 10.097/00 e o Decreto nº 9.579/2018 sobre o direito à profissionalização de adolescentes? O programa é voltado a adolescentes e jovens entre 14 e 24 anos que estejam em busca do primeiro emprego e com frequência escolar.

O aprendiz é a oportunidade de inclusão no mundo do trabalho, além do desenvolvimento das soft skills e hard skills (habilidades técnicas e comportamentais) mais buscados no mercado.

Os cursos de Aprendizagem oferecidos pelo Senac são:

- **Aprendizagem Profissional Comercial em Vendas – 1.040h.**

Serão desenvolvidos os conteúdos visando o perfil profissional do aprendiz em Serviços de Vendas: abastece o ponto de venda, organiza e controla o estoque, bem como planeja e realiza ações de venda e pós-venda de mercadorias, produtos e serviços, em diferentes tipos e segmentos de empresas. Na realização de suas atividades, interage com as equipes dos diversos setores.

- **Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços Administrativos – 1.040h.**

Serão desenvolvidos os conteúdos visando o perfil profissional do aprendiz em Serviços Administrativos: recepciona clientes, executa rotinas trabalhistas e demais atividades administrativas nas diversas áreas da organização. Na realização de suas atividades, interage com as equipes dos diversos setores da organização.

- **Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços de Supermercados – 1.080h.**

Serão desenvolvidos os conteúdos visando o perfil profissional do aprendiz em Serviços de Supermercados: empacota mercadorias e produtos, organiza e controla o estoque, bem como abastece o ponto de venda, em diferentes empresas do segmento supermercadista. Na realização de suas atividades, interage com as equipes dos diversos setores da empresa.



- **Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços e Operações Logísticas – 1600h**

O Aprendiz Técnico em Logística é qualificado para executar atividades de planejamento, operacionalização, segurança e controle da cadeia produtiva e seu fluxo logístico. Para isso, executa procedimentos relacionados a suprimentos, produção, recebimento, armazenagem e distribuição de produtos, de modo a manter a qualidade e a viabilidade das operações logísticas, fazendo uso das tecnologias de informação e comunicação.

- **Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços de Farmácia e Drogaria – 1472h**

Serão desenvolvidos os conteúdos visando o perfil profissional do aprendiz em Serviços de Farmácia e Drogarias: comercializa e atua na dispensação de medicamentos e correlatos, interpreta receitas prescritas por médicos e propicia os devidos esclarecimentos no que estiver prescrito. Auxilia na organização do estabelecimento farmacêutico, na exposição dos produtos de forma atrativa, no controle de estoque e armazenamento de medicamentos.

- **Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços de Alimentação Escolar – 1.040h.**

Serão desenvolvidos os conteúdos visando o perfil profissional do aprendiz em Serviços de Alimentação Escolar: Desenvolve atividades no setor de alimentação nas funções de Auxiliar de cozinha, Ajudante de cozinha, Merendeiro e Auxiliar de serviços de Alimentação de higiene e segurança alimentar. Na realização de suas atividades, interage com as equipes dos diversos setores da empresa.

- **Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços Hoteleiros – 1.040h.**

Serão desenvolvidos os conteúdos visando o perfil profissional do aprendiz em Serviços Hoteleiros: responsável pelos procedimentos de limpeza, higienização e arrumação de unidades habitacionais, pela execução de atividades relacionadas à recepção e ao atendimento aos clientes em meios de hospedagens, pela organização de



eventos de pequeno porte e participação no desenvolvimento de eventos de médio e grande porte. Trabalha em equipe, interagindo com clientes e demais funcionários da empresa.

Aprendizagem Profissional em Comércio de bens, Serviços e Turismo – 1.040h.

Serão desenvolvidos os conteúdos visando o perfil profissional do aprendiz em Comércio de bens, Serviços e Turismo: Formar profissionais para atuar e intervir em seu campo de trabalho, com foco em resultados. Trabalha em equipe, interagindo com clientes e demais funcionários da empresa.

Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Comerciais – 1.040h.

Serão desenvolvidos os conteúdos visando o perfil profissional do aprendiz em Serviços de Comerciais é qualificado para realizar procedimentos de abertura de caixa, registro de entradas de valores e saídas de produtos/serviços, prestando conta dos valores movimentados, atendimento ao público, realiza a sangria e o fechamento de caixa em parceria com o fiscal e repõem os suprimentos do caixa em empresas do segmento do comércio, supermercadista, dentre outros.

Curso	CBO -Classificações Brasileira de Ocupações adicionadas
Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços e Operações Logísticas	CBO: 414125 - Estoquista
Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços de Supermercados	CBO: 784105 - Embalador, a mão CBO: 521125 - Repositor de mercadorias CBO: 414125 - Estoquista CBO: 414105 - Almoxarife
Aprendizagem Profissional de Qualificação em Comércio de Bens Serviços e Turismo	CBO: 354815 - Agente de viagem CBO: 411005 - Auxiliar de escritório CBO: 411010 - Assistente administrativo CBO: 411030 - Auxiliar de pessoal CBO: 411050 - Agente de microcrédito CBO: 414140 - Auxiliar de logística CBO: 414125 - Estoquista CBO: 421125 - Operador de caixa CBO: 422105 - Recepcionista, em geral



	CBO: 422105 - Recepcionista, em geral CBO: 422310 - Operador de telemarketing ativo e receptivo CBO: 513315 - Camareiro de hotel CBO: 513435 - Atendente de lanchonete CBO: 514310 - Auxiliar de manutenção predial CBO: 514320 - Faxineiro CBO: 521135 - Frentista CBO: 521125 - Repositor de mercadorias CBO: 521140 - Atendente de lojas e mercados CBO: 521110 - Vendedor de comércio varejista CBO: 784105 - Embalador, a mão
Aprendizagem Profissional de Qualificação em Farmácias e Drogarias	CBO: 521130- Atendente de farmácia - balconista
Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços de Alimentação Escolar	CBO: 513435 - Atendente de lanchonete CBO: 513505- Auxiliar nos serviços de alimentação
Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços de Vendas	CBO: 521110 - Vendedor de comércio varejista
Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Comerciais	CBO: 4211-25 – Operador de Caixa
Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços Administrativos	CBO: 411010 - Assistente administrativo

Tira Dúvidas

Recursos e Suporte do Programa de Aprendizagem

Este manual foi cuidadosamente preparado para oferecer orientações detalhadas sobre as diretrizes, procedimentos e informações essenciais destinadas aos participantes do Programa de Aprendizagem. Nosso objetivo é criar um ambiente propício ao desenvolvimento profissional e à formação de novos talentos.

Para acessar o manual completo, visite o nosso site oficial em [<https://www.es.senac.br/aprendizagem>] e navegue até a seção designada para recursos e documentos do programa.

Atualmente, o Programa de Aprendizagem é gerenciado pela equipe da Gerência de Programas e Projetos Sociais. Se surgirem dúvidas, sugestões de melhorias ou se você precisar de orientações adicionais, estamos aqui para ajudar. Valorizamos muito as suas contribuições, pois são fundamentais para continuarmos aprimorando nossos serviços.

Para dúvidas e sugestões, entre em contato conosco por e-mail através de [gpps@es.senac.br] ou pelo telefone [21043837].

Agradecemos por fazer parte do Programa de Aprendizagem. Estamos empenhados em oferecer o melhor suporte para o seu sucesso e desenvolvimento profissional.

COMO SERÁ O CURSO?

O processo de capacitação do SENAC combina formação teórica e atividades práticas que desenvolvem competências, valores e atitudes inovadoras, colaborativas e empreendedoras. O treinamento teórico prepara o aprendiz para as atividades na empresa, além de estimular o pensamento crítico e o exercício da cidadania.

A atividade teórica acontece no SENAC de acordo com a área em que você irá trabalhar, Já a atividade prática é feita na empresa parceira com remuneração de acordo com a Lei da Aprendizagem.

O aprendiz será avaliado por:

- Frequência (assiduidade e pontualidade)
- Aproveitamento

A frequência (assiduidade e pontualidade)

Assiduidade significa o comparecimento diário ao local de trabalho, muito importante para qualquer trabalhador. Faltar às aulas no Senac ou à prática na empresa poderá resultar na sua reprovação e desconto no salário.

Além de comparecer às aulas todos os dias, o aprendiz deve ser pontual nos horários de entrada e saída. Atrasos e saídas antecipadas são registrados como faltas.

É obrigatório o comparecimento a 75% das aulas e não há abono de faltas, qualquer que seja a sua causa. Atrasos e faltas poderão resultar na sua reprovação

e impedi-lo de receber a certificação, tão importante para sua carreira.

Caso você fique doente, é importante avisar imediatamente ao Senac e também não se esqueça de ir ao médico, pegar o atestado e entregá-lo na secretaria (via requerimento) no prazo de até 48 horas após expedido, se for necessário faltar.

Todos os meses, o Senac envia para as empresas um Relatório de Frequência. Neste relatório, constam os nomes dos alunos faltosos, os dias de faltas e o motivo (quando justificado). Após receber esse relatório, a empresa fará os descontos.

Como é feita a avaliação de frequência?

O aprendiz deve ficar atento à quantidade de faltas máximas permitidas para cada (UC) Unidade Curricular, que varia dependendo da carga horária. São permitidas 25% de faltas sobre a carga horária total de cada UC. Se o aluno ultrapassar o limite permitido, será reprovado por infrequência.

A falta do aprendiz é descontada no seu salário?

Sim, serão descontadas as faltas sem justificativa.

E se for por motivo de doença?

Neste caso, a falta poderá ser justificada, mediante apresentação de atestado médico correspondente ao dia da falta e não será descontada do salário.

O aprendiz pode sair do Senac antes ou durante o horário da aula?

Somente com autorização da coordenação ou supervisão, que entrará em contato com o responsável pelo aprendiz e confirmará a necessidade de saída antecipada.

O Aprendiz que estiver passando mal poderá ser liberado?

A Coordenação ou Supervisão tomará as medidas necessárias e entrará em contato com o responsável pelo Aprendiz para que o busque. Sempre que o adolescente não apresentar condições de saúde para comparecer à Instituição, deverá procurar pelo atendimento médico. O atestado médico deverá ser protocolado na Secretaria Escolar no prazo de 48 horas.

Avaliação de Aproveitamento

A partir dos indicadores que evidenciam o desenvolvimento da competência, foram estabelecidas menções para expressar os resultados de uma avaliação. As menções que serão atribuídas para cada indicador são:

Durante o processo: A (Atendido), PA (Parcialmente Atendido) ou NA (Não Atendido). Ao fim da Unidade Curricular: D (Desenvolvida) ou ND (Não Desenvolvida).

Menção no curso: A (Aprovado) ou R (Reprovado).

Para aprovação no curso, o aluno precisa alcançar D (Desenvolvida) em todas as Unidades Curriculares e ter frequência mínima de 75%.

Que nota o aluno deve tirar para não ficar reprovado?

No SENAC não há notas, e sim conceitos, que podem ser: A (Atendido), PA (Parcialmente Atendido) ou NA (Não Atendido).

Para aprovação, o aluno deve alcançar a menção “Desenvolvido” em todas as Unidades Curriculares e ter frequência mínima de 75%.

Se não tiver um bom desempenho, posso ficar em recuperação?

A recuperação da aprendizagem é realizada de forma concomitante ao desenvolvimento da Unidade Curricular, sempre que o conceito for PA (Parcialmente Atendido) ou NA (Não Atendido). Informe ao seu instrutor sempre que tiver dúvidas e dificuldades de aprendizagem. Não espere para fazê-lo após a avaliação. Assim, será possível a realização de atividades de recuperação paralela.

Se ficar reprovado em alguma Unidade Curricular, serei desligado do programa?

Não. Você poderá dar continuidade ao curso. Entretanto, não receberá o certificado.

Dos Direitos, Deveres dos Alunos

Constituem deveres dos alunos:

I. fumar, ingerir bebida alcoólica ou qualquer tipo de droga lícita ou ilícita, nas dependências das Unidades Operativas; casos suspeitos serão denunciados, conforme legislação em vigor;

II. fazer uso de celulares e equipamentos eletroeletrônicos em sala de aula, salvo quando autorizado pelo instrutor para o desenvolvimento de atividades pedagógicas;

III. trazer objetos de valor, pois a Instituição não se responsabiliza por danos ou extravios;

IV. trazer pessoas estranhas à ação educacional para sala de aula;

V. ter atitudes agressivas e proferir expressões vulgares e caluniosas;

VI. portar armas e objetos perfurocortantes;

VII. difamar a imagem do estabelecimento, bem como do seu corpo docente e discente através dos mais diversos meios, tais como sistema de Internet, pichações em muros, etc.;

VIII. comparecer às aulas e outras atividades escolares em trajes inadequados – shorts, minissaias, bermudões, bonés, blusas decotadas e curtas, calçados não apropriados ao curso, etc.;

IX. sujar paredes, mobiliário ou danificar equipamentos;

X. fazer uso de jogos de qualquer natureza, desde que não relacionados diretamente com os objetivos claramente propostos nos planos de curso;

XI. incitar ou apoiar a ausência coletiva às aulas e trabalhos escolares;

XII. utilizar de meios ilícitos ou fraudulentos nas atividades escolares.

Parágrafo único: As consequências danosas advindas do uso de armas ou outros artefatos serão inteiramente assumidas pelo aluno portador do objeto se for maior de idade, ou por seus responsáveis, se for menor, eximindo-se o Senac-ES de qualquer responsabilidade.

Constituem direitos dos alunos:

I. ter acesso ao Regimento Escolar e plano de curso, que estarão à disposição no setor pedagógico;

II. receber em igualdade de condições as orientações necessárias para o desempenho de suas atividades;

III. sugerir medidas que possam melhorar a dinâmica das atividades do Senac-ES, através de pesquisa ou diretamente aos docentes e/ou supervisão pedagógica da Unidade;

IV. ser considerado e valorizado em sua individualidade sem discriminação de qualquer natureza;

V. solicitar o esclarecimento de dúvidas que possam interferir na eficácia do processo ensino aprendizagem;

VI. ter conhecimento dos resultados das avaliações de seu rendimento escolar como participante do processo;

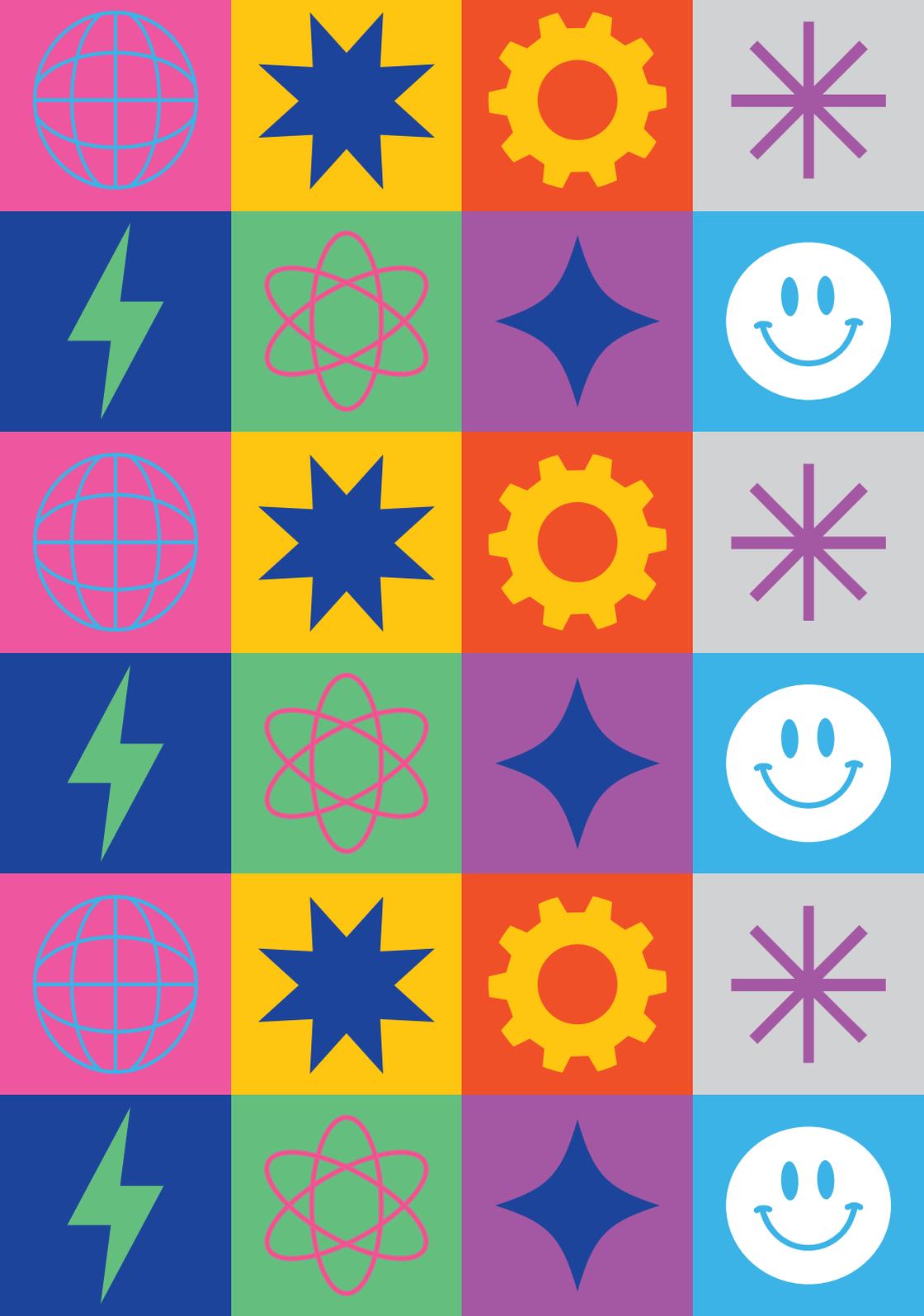
VII. participar de reuniões do Conselho de Classe, desde que indicado;

VIII. utilizar, segundo as normas estabelecidas, os serviços e/ou dependências da Instituição sem prejuízo dos trabalhos escolares obrigatórios.

Direitos do Aprendiz

- Carteira de Trabalho (CTPS) assinada pela empresa contratante, conforme dados do Contrato de Aprendizagem
- Remuneração mensal
- 13º salário Manual de Empresas para Aprendizagem
- Férias de 30 dias (após cada período de 12 meses de vigência do contrato)
- PIS (Programa de Integração Social)
- FGTS
- INSS
- Vale-transporte (VT)
- Direitos de verbas rescisórias (ver página 30 do Manual de Aprendizagem do Ministério do Trabalho e Emprego)







Senac Vitória

Av. Mal. Mascarenhas de Moraes, 2077 - Bento Ferreira - Vitória/ES - CEP 29050-625
Telefone: (27) 3325-8311

Senac Vila Velha

R. Jaguaribe, 91 - Bairro Divino Espírito Santo - Vila Velha/ES - CEP 29107-043
Tel.: (27) 3229-5588

Senac Colatina

Av. Delta, 400 - Esplanada - Colatina/ES - CEP 29702-061
Tel.: (27) 3722-4001

Senac Cachoeiro de Itapemirim

Av. Governador Jones dos Santos Neves, nº 83 - Santo Antônio - Cachoeiro do Itapemirim/ES
CEP 29300-500 - Telefax (28) 3522-9388

Senac Linhares

R. Governador Florentino Ávidos, nº 80, Edifício Center Norte Conceição - térreo
Bairro Nossa Senhora da Conceição - Linhares/ES
CEP 29900-490 - Tel: (27) 3264-5400

Hotel Ilha do Boi

R. Bráulio Macedo, 417 - Ilha do Boi - Vitória/ES - CEP 29052-640
Tel. (27) 3345-0111 - Fax: (27) 3345-0115
www.hotelilhadobo.com.br

Senac Venda Nova do Imigrante

Av. Domingos Perim 988, Bairro Providência, Centro - Venda Nova do Imigrante/ES
Telefone: (28) 3546-8750.

Senac Santa Teresa

Rua Bernardino Monteiro, 682, Bairro Dois Pinheiros, Santa Teresa, ES
Telefone: (27) 3259-9450

Senac São Mateus

Av. Jones dos Santos Neves, 573 - Bairro Sernamby - São Mateus/ES - CEP 29930-190
Telefone: (27) 3767-7800