

## Respostas aos questionamentos do Pregão Eletrônico nº 009/2025.

### Dúvida 01:

Existe o impeditivo caso a empresa participante da licitação não atenda o requisito para o transporte de carga/pequenos materiais?

Resposta: A proposta para "carga/pequenos materiais" é semelhante ao serviço oferecido por algumas empresas de aplicativo, onde são enviados apenas materiais sem a presença física de uma pessoa acompanhando a entrega.

### Dúvida 02:

Seria possível o ajuste no modelo de pagamento seguindo o fluxo abaixo:

1. Medição 1 a 30/31 de cada mês;

Resposta: Medição: 01 a 25 do mês, permitindo análise prévia e mitigação de ajustes necessários.

2. Emissão do relatório de medição até o terceiro dia útil do mês subsequente ao de medição;

Resposta: De acordo com a proposta, basicamente teremos os 05 últimos dias do mês pendentes para análise.

3. Validação do relatório pela CONTRATANTE em até 5 dias corridos;

Resposta: De acordo com a proposta.

• Como a plataforma permite a revisão das corridas no decorrer do mês, as alterações solicitadas na revisão serão pontuadas no próximo relatório em formato de saldo

Resposta: Considerando a proposta do Item 1 e 2 acima, eventuais ajustes deverão ocorrer preferencialmente no próprio mês de competência.

4. Emissão de Nota Fiscal (referente ao licenciamento da plataforma) e a Nota de Débito (repasso dos valores aos prestadores);

Resposta: De acordo com a proposta.

5. Após emissão das notas o pagamento será de 20 dias

Resposta: De acordo com a proposta.

### Dúvida 03:

Hoje os gestores recebem um resumo das corridas realizadas pelos usuários de maneira semanal, quinzenal ou mensal. Para um melhor acompanhamento, o gestor poderá acessar a plataforma, nela constará o descritivo de todas as viagens realizadas. Seria possível ajustar a consideração para o modelo acima mencionado?

Resposta: De acordo.

### Dúvida 04:

Esses requisitos deverão ser enviados junto a proposta e habilitação?

Resposta: Item 3.1.2 somente após a empresa ser declarada vencedora, iremos realizar um teste de viabilidade da solução proposta.

Para os Itens 3.1.3 e 3.1.4 apresentar junto com a proposta de habilitação.

### Dúvida 05:

Há possibilidade de suporte humanizado no cenário 24/7 via chat de aplicativo e telefone. Entretanto este serviço possui custo adicional.

O suporte humanizado sem custo adicional é das 6h às 22h de segunda a sexta-feira.

Isto posto, podemos considerar a tabela presente no item 5.1.2 como referência para atendimento com suporte humanizado?

Resposta: Sim, podemos considerar a Tabela citada.

**Dúvida 06:**

Para que possamos seguir o cronograma (conforme item b e 4), seria necessário que o prazo para o envio da base de cadastro (item c) fosse no máximo 05 dias úteis. Pois as etapas posteriores dependem da parametrização da plataforma.

Resposta: Favor observar o previsto no Item c.

**Dúvida 07:**

O relatório de medição permite a identificação e o rateio por centro de custo. Dito isso, seria possível alterar o item para a emissão de somente uma nota de débito e uma nota fiscal centralizada para os 11 CNPJ conforme já aplicado em outras unidades do sistema S?

Resposta: De acordo.

**Dúvida 08:**

Seria possível a revisão/isenção da garantia do contrato?

Visto que a garantia se refere ao **valor global (corrida + fee/transação)** e os valores das corridas realizadas se sobressaem aos valores de fee/transação teríamos que arcar com os custos que não correspondem ao serviço mencionado no objeto: plataforma de gestão e intermediação multimodal.

Resposta: O item será suprimido do edital.

\*\*\*\*\*

\* Processo suspenso devido a necessidade de ajustes no edital.

Será republicado com uma nova data para a reunião de abertura.

**Comissão Permanente de Licitação do SENAC-ES**