

ITENS PARA ESCLARECIMENTO - DATACENTER

1. **Item 2.3: Consideração – SLA para Situações de Disaster**

- Em eventual questionamento dos licitantes, esclarecemos que:
 - Para incidentes classificados como *disaster interno* no Datacenter da CONTRATADA, permanece válido o SLA definido na Especificação Técnica, de até **4 (quatro) horas** para a retomada dos serviços.
 - Para situações de *disaster total* do Datacenter primário da CONTRATADA, tendo em vista a complexidade e gravidade do cenário, será admitida uma tolerância máxima de até **8 (oito) horas** para a plena retomada das operações no ambiente de contingência.

2. **Item 2.5: Consideração – Tabela de Descontos por Violação do SLA**

- Em eventual questionamento dos licitantes, esclarecemos que, na “Tabela de descontos por violação do SLA”:
 - No item “Suporte Técnico Mensal”, para a coluna “MÉDIO”, o percentual de **1%** deverá incidir sobre o **valor mensal do serviço de Suporte Técnico Mensal**, e não sobre o valor global do contrato.

3. **Item 4: Consideração – Endereços da CONTRATANTE para Precificação**

- Em eventual questionamento dos licitantes, informamos que os endereços da CONTRATANTE a serem considerados para fins de precificação são:
 - **SENAC ES:** Av. Mal. Mascarenhas de Moraes, 2077 – Bento Ferreira, Vitória – ES, 29050-625
 - **Hotel Ilha do Boi:** R. Bráulio Macedo, 417 – Ilha do Boi, Vitória – ES, 29052-640
 - **SESC ES:** Praça Misael Pena, 54 – Parque Moscoso, Vitória – ES, 29018-300

4. **Item 4.2.5.4: Consideração – Atestados Exigidos**

- Em eventual questionamento dos licitantes, esclarecemos que:
 - A não apresentação do(s) atestado(s) exigido(s) na Especificação Técnica acarretará a **desclassificação da proposta**, por descumprimento das condições de habilitação.

5. **Item 5.1: Consideração – Ajuste de Redação (Definição de Colocation)**

- Em eventual questionamento dos licitantes, esclarecemos que, no trecho:

“Por Colocation entende-se a prestação de serviços de hospedagem de equipamentos de informática da CONTRATANTE em ambiente físico controlado, denominado Datacenter.”

deve-se ler corretamente:

“Por Colocation entende-se a prestação de serviços de hospedagem de equipamentos de informática da **CONTRATADA** em ambiente físico controlado, denominado Datacenter.”

6. **Item 5.1.2.3:** Na Tabela 4, apresentamos os itens de severidade; entretanto, não incluímos a descrição da **Severidade 4**. Para fins de esclarecimento, a **Severidade 4 refere-se a problemas de baixo impacto, dúvidas operacionais, solicitações de informações ou requisições de melhoria que não afetam a operacionalidade do DATACENTER.**

7. **Item 6:** TRANSPORTE EQUIPAMENTOS FÍSICOS (MOVING)

Endereço:

- **SESC ES:** Praça Misael Pena, 54 – Parque Moscoso, Vitória – ES, 29018-300

Tabela com o valor dos equipamentos a serem segurados:

EQUIPAMENTO	SERVIÇO	NF Encontrada?	Valor na NF
SWITCH S4128F-ON	CORE	Sim	8.643,59
SWITCH S4128F-ON	REDE SAN	Sim	13.718,05
SWITCH S4128F-ON	REDE SAN	Sim	13.718,05
SWITCH N1548	ACESSO	Não	10751,87
FORTINET 200F	FIREWALL -HA	Não	60.204,16
FORTINET 200F	FIREWALL -HA	Não	83.269,09
SYNOLOGY DS1819+	FILE SERVER	Não	25.450,00
POWER EDGE R740	HYPERV	Sim	27.494,12
POWER EDGE R740	HYPERV	Sim	27.494,12
POWER EDGE R740	HYPERV	Sim	27.494,12
POWER EDGE R740	HYPERV	Sim	27.494,12
SYNOLOGY RS4021 xs+	FILE SERVER	Sim	106.655,49
SYNOLOGY RS4021 xs+	FILE SERVER	Sim	106.655,49

STORAGE - NX3240	WINDOWS SERVER 2016	Sim	53.430,38
STORAGE - SCV3020	ARRAY /VMs	Sim	39.245,59

8. **Item 7:** Consideração sobre Hosting:
- O **serviço de Hosting deverá estar localizado no Datacenter Primário**, garantindo a continuidade operacional e a centralização dos recursos críticos.
9. **Item 8: Consideração sobre o Data Center Secundário:**
Não é obrigatória a classificação **Tier III** para o Data Center Secundário, **como consta na especificação técnica.**
10. **Item 16: Prazo de Implantação, Ativação e Transição:**
Conforme consta na **especificação técnica**, o prazo previsto é de **30 dias; entretanto, aceitamos 45 dias** para implantação, ativação e transição dos serviços.