

POLÍTICA DE LGPD

Por favor, leia nosso Aviso da Política da LGPD com atenção, pois ao utilizar nossos Canais de Acesso você demonstra a sua concordância e aceitação integral com este Aviso da Política da LGPD.

A presente Política da LGPD tem como escopo garantir o direito do titular dos dados pessoais, tanto de visitantes quanto de colaboradores, alunos e hóspedes, na qual nos relacionamos através das nossas unidades físicas (de forma presencial) ou através do meio digital, como por exemplo nos nossos sites <https://www.es.senac.br/paginas/politica-de-privacidade-e-dados> e <https://www.hotelilhadoboi.com.br/politica-de-privacidade-e-cookies>, aplicativos, softwares, formulários digitais e demais plataformas tecnológicas, disponibilizados e mantidos pelo:

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac/ES (nome fantasia do Departamento Regional do Espírito Santo do Senac), vinculado ao Sistema Fecomércio-ES, com sede na Av. Mal. Mascarenhas de Moraes, 2077 - Bento Ferreira, Vitória/ES, CEP: 29050-625, CNPJ: 27.896.122/0001-00, compreendendo suas unidades operacionais no estado, incluindo a Administração Regional, o Centro de Educação Profissional, Hotel Ilha do Boi e demais unidades de ensino distribuídas no território capixaba, constituindo-se como entidade de direito privado sem fins lucrativos voltada para educação profissional.

ATENÇÃO

Toda comunicação através de rede mundial de computadores está sujeita a interrupções ou atrasos, podendo impedir ou prejudicar o acesso aos nossos serviços. O Serviço Nacional de Aprendizagem exime-se de responsabilidade por danos sofridos por seus clientes, por força de falha de serviços disponibilizados por terceiros.

O Serviço Nacional de Aprendizagem exime-se da obrigação de processar ou tratar quaisquer Dados Pessoais se acreditar que tal processamento ou tratamento possa imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se houver utilização para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Você, Titular dos Dados, é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que vier a fornecer ou pela desatualização. É de responsabilidade sua garantir a exatidão dos dados informados e mantê-los atualizados.

É de responsabilidade do Serviço Nacional de Aprendizagem a base de dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais e pela utilização dela, seguindo os limites e propósitos de negócios descritos nesta Política de LGPD.

INTRODUÇÃO

O Serviço Nacional de Aprendizagem reafirma o compromisso da privacidade de dados pessoais e, em atendimento à Lei nº 13.09/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”) deseja que você seja informado como tratamos (exemplo: coleta, armazenamento, compartilhamento, processamento, descarte, dentre outros) os seus Dados Pessoais. Além de garantir seus direitos que possui como Titular dos Dados Pessoais, nos termos da Lei nº 13.09/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Este Aviso tem como objetivo informar sobre as práticas relativas à coleta e utilização das informações fornecidas através dos nossos Canais de Acesso. Por favor, leia integralmente seu conteúdo antes de acessar nosso web site, sistemas, preencher formulários ou nos fornecer informações.

Com o objetivo de proteger os seus dados pessoais, o Serviço Nacional de Aprendizagem adota as melhores práticas de mercado para que eles não sejam acessados indevidamente ou, de alguma forma, violados.

Este Aviso pode ser atualizado a qualquer momento, pois prezamos pela eficiência de nosso trabalho, e estamos em constante aperfeiçoamento.

INFORMAÇÕES COLETADAS PELO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM

Coletamos alguns tipos de informações, incluindo informações que identificam ou podem identificá-lo como um indivíduo (“Informações pessoais”), conforme explicado mais abaixo.

COMO COMPARTILHAMOS E DIVULGAMOS INFORMAÇÕES A TERCEIROS?

O Serviço Nacional de Aprendizagem não comercializa ou compartilha informações pessoais fornecidas por você em nossos Canais de Acesso.

Compartilhamos e divulgamos informações (podendo incluir informações pessoais) nas seguintes circunstâncias limitadas:

FORNECEDORES, CONSULTORES E OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇOS:

Podemos compartilhar suas informações com fornecedores terceirizados, consultores e outros prestadores de serviços que contratamos para realizar tarefas em nosso nome. Essas empresas incluem (por exemplo) nossos provedores de processamento de pagamentos, feedback de produtos ou fornecedores de software, provedores de serviços de e-mail e outros.

Se o Serviço Nacional de Aprendizagem receber suas informações pessoais e, subsequentemente, transferi-las para um agente terceirizado ou provedor de serviços para processamento, o Serviço Nacional de Aprendizagem permanece responsável por garantir que tal agente terceirizado ou provedor de serviços processe suas informações

peçoais de acordo com o padrão exigido pelas leis de privacidade vigentes, incluindo a LGPD.

TRANSFERÊNCIAS DE NEGÓCIOS:

Em caso de reestruturação institucional ou alterações na administração do Senac/ES, os dados pessoais coletados poderão ser transferidos como parte necessária à continuidade dos serviços educacionais, estritamente para fins de manutenção das atividades-fim da instituição, sempre em conformidade com a legislação aplicável e mediante processos transparentes que garantam a proteção dos direitos dos titulares. Ressaltamos que o Senac/ES não comercializa ativos ou operações societárias, realizando eventuais aquisições de bens e serviços exclusivamente através de processos licitatórios regulares, em observância às normas de administração pública e ao princípio da impessoalidade.

DIVULGAÇÕES PARA SEGURANÇA NACIONAL OU APLICAÇÃO DA LEI:

Sob certas circunstâncias, podemos ser obrigados a divulgar suas Informações Pessoais em resposta a solicitações válidas de autoridades públicas, incluindo para atender aos requisitos de segurança nacional ou aplicação da lei.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Senac/ES atua fundamentado nos princípios de segurança da informação com o objetivo de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

CONFIDENCIALIDADE

Assegura que as informações, sistemas e recursos sejam acessíveis apenas a indivíduos, processos ou entidades autorizadas, prevenindo vazamentos, exposição indevida ou acesso não autorizado;

INTEGRIDADE

Garantia de que a informação seja mantida em seu estado original, visando protegê-la, na guarda ou transmissão, contra alterações indevidas, intencionais ou acidentais;

DISPONIBILIDADE

Assegura que os sistemas, dados e serviços estejam acessíveis e operacionais sempre que necessário, garantindo a continuidade dos negócios mesmo em cenários de falhas ou ataques.

PRIVACIDADE

Garantia de que os direitos de privacidade do usuário sejam atendidos conforme a legislação vigente.

CUIDADOS QUE VOCÊ DEVE TOMAR

Alguns cuidados específicos são necessários para proteger os seus dispositivos contra acesso não autorizado, são eles:

- Não anote suas senhas, memorize ou utilize um aplicativo cofre de senhas com criptografia. Sua senha é individual, intransferível e deve ser mantida em sigilo absoluto;
- Utilize sempre senhas compostas de números, letras maiúsculas e minúsculas acrescidas de pelo menos um caractere especial;
- Mantenha sempre os seus computadores e dispositivos atualizados, as atualizações corrigem falhas de segurança;
- Faça uso de acesso seguro à internet;
- Sempre utilize antivírus e o mantenha ativo e atualizado em seu computador e dispositivos móveis;
- Evite o uso de equipamentos públicos ou de uso coletivo;
- Não abra arquivos ou e-mails de origem desconhecida;
- Lembre-se que toda comunicação via internet está sujeita a interrupções ou atrasos.

LINKS EXTERNOS

Ao navegar em nossos Canais de Acesso, você poderá ser direcionado, via link para outros portais, ou plataformas que poderão coletar suas informações. Ao acessar links externos, verifique sempre a existência de Política de Privacidade e Termos de Uso atentando as condições deles.

ACESSO AOS DADOS PESSOAIS, PROPORCIONALIDADE E RELEVÂNCIA?

Os dados pessoais coletados nos nossos Canais de Acesso são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política de LGPD.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS

Os seus dados pessoais são armazenados pelo período necessário ou para cumprimento de obrigações legais na qual somos obrigados a armazená-los. Caso contrário, iremos excluí-los de nossas bases ou torná-los anonimizados para que com o tratamento deles não seja mais possível identificar você.

A qualquer momento você pode solicitar a exclusão dos dados pessoais.

O Senac/ES assegura que todos os tratamentos respeitam os princípios da LGPD, especialmente necessidade, finalidade e transparência.

COOKIES

O que é um Cookie?

Um cookie é um pequeno pedaço de dado (arquivo de texto) que um site – quando visitado por um usuário – pede ao seu navegador para armazenar em seu dispositivo para lembrar informações sobre você, como sua preferência de idioma ou informações de login.

Por que utilizamos Cookies?

Desde que autorizado por você usuário, a utilização de cookies em nossos Canais de Acesso online, tem como objetivo, aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

Como são armazenados?

Quando você acessa os nossos Canais de Acesso online os cookies permitem que memorizem informações, como o idioma preferido, a localização e a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para enriquecer a sua experiência. Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza os nossos Canais de Acesso online, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não existe identificação pessoal por meio desses dados.

Que tipos de Cookies nós utilizamos?

Você pode alterar as suas preferências de cookies a qualquer momento através da barra de aviso no botão “Definições de cookies”.

Por padrão mantemos sempre ativos os Cookies estritamente necessários, com base no legítimo interesse em manter a segurança de nossos sítios eletrônicos.

Os cookies de publicidade por padrão mantemos inativos, esses são tratados com base em seu consentimento.

Existem dois tipos de cookies que podem ser utilizados nos nossos Canais de Acesso:

Cookies de sessão: Também chamado de cookie transitório, é apagado quando você fecha o navegador de internet. Ele é armazenado na memória temporária do computador e não é retido depois que o navegador é encerrado.

Cookies persistentes: Também chamado de cookie permanente, é armazenado em seu disco rígido até expirar (cookies persistentes são definidos com datas de expiração) ou até você excluir.

Os cookies persistentes são usados para coletar informações de identificação sobre o usuário, como comportamento de navegação na internet ou preferências para um site específico.

Importante: Os cookies não podem ser usados para executar código (executar programas) ou mandar vírus para o seu computador.

A finalidade de um cookie é informar ao servidor Web que você voltou para uma página da Web específica. Por exemplo, se você personalizar páginas da Web ou se registrar para produtos ou serviços, um cookie ajudará o servidor da página a lembrar suas informações específicas. Isso pode ser útil para simplificar o processo de gravação de suas informações pessoais, como endereços de cobrança, endereços de envio e assim por diante. Ao visitar o mesmo site, as informações fornecidas anteriormente podem ser recuperadas. Portanto, você pode usar facilmente os recursos escolhidos anteriormente no site.

COMO POSSO CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

Você pode habilitar e desabilitar cookies ou fazer com que o Internet Explorer avise antes de aceitar cookies. Observe que desabilitar cookies pode impedir o funcionamento correto de alguns serviços Web e não torna você anônimo ou impede que sites rastreiem seus hábitos de navegação. As solicitações HTTP ainda incluem informações sobre de onde você veio (Referenciador HTTP), seu endereço IP, a versão do navegador, o sistema operacional e outras informações.

Consulte as instruções do seu navegador. Caso Você utilize dispositivos diferentes para acessar os nossos Canais de Acesso (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.) deverá assegurar-se de que o navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos cookies.

SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

- **Confirmação da existência de tratamento e acesso:** você pode solicitar a confirmação da existência de um tratamento e solicitar o acesso aos seus dados pessoais mantidos pelo controlador.
- **Correção:** Você tem o direito de solicitar que dados incompletos, inexatos ou desatualizados sejam corrigidos.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados:** Desde que sejam considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- **Portabilidade:** É possível solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço.
- **Revogação de Consentimento:** É possível revogar a qualquer momento o consentimento de uso de seus dados pessoais tratados por meio dele, pois mesmo após a autorização você tem o direito a revogação.

- **Eliminação:** É possível manifestar o direito de que seus dados pessoais sejam eliminados após revogação de consentimento anterior.
- **Compartilhamento:** Você tem o direito de saber informações sobre todas as entidades – públicas ou privadas com os quais suas informações pessoais são compartilhadas.
- **Informação sobre as consequências da revogação:** Você tem o direito de ser informado sobre os desdobramentos da relação conosco e execução de determinada finalidade de tratamento caso você deseje revogar o seu consentimento.
- **Oposição:** Você pode negar o tratamento dos dados pessoais quando o mesmo não estiver alinhado com as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.
- **Revisão de decisão automatizada:** O titular dos dados pessoais tem o direito de solicitar informações sobre quais os critérios e processos utilizados na tomada de decisão da estrutura automatizada. Decisões como definição de perfil, profissional, consumo e de crédito são algumas das que afetam diretamente os interesses do titular.

COMO POSSO EXERCER MEUS DIREITOS DE TITULAR DOS DADOS?

Se desejar acessar, revisar, atualizar, retificar e excluir quaisquer informações pessoais que temos sobre você, ou exercer qualquer outro direito de titular de dados disponível para você de acordo com a LGPD, você pode clicar no botão “Requisição de Direitos dos Titulares” link disponível nos endereços <https://www.es.senac.br/paginas/politica-de-privacidade-e-dados> e <https://www.hotelilhadoboi.com.br/politica-de-privacidade-e-cookies> dentro do item 4.9 Direitos do titular dos dados.

Nosso comitê de privacidade examinará sua solicitação e responderá a você no tempo previsto em lei.

Seus dados pessoais são solicitados para comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade dos seus dados.

COMUNICAÇÃO

Em caso de dúvidas em relação a esta Política de Privacidade ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, você ou seu responsável legal poderá entrar em contato diretamente com nosso encarregado de Dados (DPO) através do contato relacionado abaixo:

- dpo@es.senac.br – Elcio Freire Bodart (Gerente de TI/DPO).

ALTERAÇÕES

Esta Política de LGPD tem validade indeterminada, podendo ser alterado e/ou atualizado, a qualquer tempo, principalmente para estar sempre em conformidade com as legislações e regulamentos vigente.

Qualquer alteração e/ou atualização desta Política de LGPD passará a vigorar a partir da data de sua publicação no site e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

As alterações a este aviso serão publicadas e informadas ao Usuário por meio do site (<https://www.es.senac.br>).