



Agenda Senac Serra

Horário: 8h15 às 12h

Atendimento	Sala de Atendimento	Período	Serviços/Observações
<u>Depilação</u>	Laboratório de Estética	27/10,28/10,29/10,03/11,04/11,05/11,08/11,09/11,11/11,12/11,16/11,17/11,1/11,19/11,22/11,23/11,25/11,26/11.	Depilação Atendimento por ordem de chegada na recepção, chegar 40 minutos de antecedência do procedimento. Reforçamos que os alunos desenvolverão o atendimento no <u>tempo</u> deles e que eles estão em processo de aprendizagem. 8 vagas de Atendimento por dia. ATENDIMENTO GRATUITO <u>ATENÇÃO! Grupo de risco não serão atendidos:</u> Grupo de risco (Pessoas acima de 60 anos se enquadram no grupo de risco, mesmo que não tenham nenhum problema de saúde associado. Além disso, pessoas de qualquer idade que tenham comorbidades, como: cardiopatia, diabetes, pneumopatia, doença neurológica ou renal, imunodepressão, obesidade, asma, parturientes, pacientes com câncer).
<u>Design de Sobancelha</u>	Salão	12/11,16/11,17/11,1/11,19/11	<u>Design de Sobancelha</u> Atendimento por ordem de chegada na recepção, chegar 40 minutos de antecedência do procedimento. Reforçamos que os alunos desenvolverão o atendimento no <u>tempo</u> deles e que eles estão em processo de aprendizagem. 5 vagas de Atendimento por dia. ATENDIMENTO GRATUITO <u>ATENÇÃO! Grupo de risco não serão atendidos:</u> Grupo de risco (Pessoas acima de 60 anos se enquadram no grupo de risco, mesmo que não tenham nenhum problema de saúde associado. Além disso, pessoas de qualquer idade que tenham comorbidades, como: cardiopatia, diabetes, pneumopatia, doença neurológica ou renal, imunodepressão, obesidade, asma, parturientes, pacientes com câncer).

ATENÇÃO:

Confira abaixo o regulamento para utilização dos atendimentos de beleza e a tabela de valores.

ATENDIMENTOS DE BELEZA



Para ser atendido, faça seu agendamento. Atenção às informações!

- O agendamento para os atendimentos da área de beleza do Senac/Vitória será feito na Recepção Central, mediante solicitação do cliente/modelo.
- O agendamento só poderá ser feito pessoalmente, não podendo ser feito por telefone.
- O agendamento será apenas para o dia corrente, feito por ordem de chegada, de acordo com o tipo de serviço disponível.
- Os horários para início dos agendamentos serão: Matutino, a partir das 7h40min. Vespertino, a partir das 12h40min. Noturno, a partir das 17h40min para os atendimentos previstos para iniciar a partir das 18h15 e 18h40 para os atendimentos previstos para iniciar a partir das 19h15. O término do agendamento será até o início do atendimento de cada turno.
- Cada modelo/cliente só poderá agendar seu próprio atendimento, podendo agendar mais de um atendimento disponível no dia, porém em horários diferenciados.
- O primeiro e o segundo clientes agendados serão funcionários do Senac (conforme Ordem de Serviço SENAC), desde que façam o agendamento prévio e somente serão atendidos caso estejam presentes no momento do início do atendimento.
- Em conformidade à Lei N.º 10.741/03 e demais dispositivos aplicáveis a espécie, fica assegurado aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, pessoas com deficiência, gestantes, lactantes e pessoas com criança de colo o direito a atendimento preferencial, desde que os mesmos estejam agendados seguindo os procedimentos adotados para os Atendimentos de Beleza e de acordo como número de vagas disponíveis.
Obs.: no agendamento para idosos, é obrigatório apresentação do documento de identidade.
A garantia de prioridade do idoso compreende **atendimento preferencial imediato** e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviço à população.
- O cliente/modelo deverá estar presente no momento que for chamado para entrar na sala de atendimento, em caso de ausência, perderá a vez, podendo ser agendado novamente, porém ficando na última posição de espera.
- O agendamento não é garantia de atendimento, pois fatores alheios a nossa vontade resultam em impedimento para prestação do serviço, como: número insuficiente de alunos presentes na sala de atendimento, a execução de cada técnica exceder o tempo previsto e outros possíveis impedimentos.

Esclarecimentos sobre o atendimento:

- Os atendimentos são realizados por alunos em processo de aprendizagem, portanto não podemos definir o tempo preciso para a conclusão de cada serviço.
- Os valores dos serviços agendados serão cobrados conforme a tabela vigente, disponível para consulta no painel de divulgação dos atendimentos de beleza e no site do Senac.
- O cliente/modelo só será atendido após o pagamento dos valores descritos na comanda.
- O cliente/modelo não poderá escolher o aluno que lhe atenderá.
- Ao entrar na sala de atendimento manter os celulares desligados ou no modo vibratório.
- Não é permitido lanchar em sala.
- O cliente/modelo não deverá entrar na sala de atendimento antes de ser chamado pelo aluno- recepcionista ou instrutor. Não é permitido acompanhantes nas salas de atendimentos.
- O Senac utiliza produtos de qualidade comprovada e somente esses produtos poderão ser utilizados nos clientes/modelos para a execução dos serviços agendados, portanto não é permitido que o cliente/modelo traga produtos para as salas de atendimento.
- Para os tratamentos corporais, o cliente deverá trazer uma toalha de banho e uma de rosto, além de estar vestindo biquíni ou sunga. A preferência no atendimento será dada aos clientes que seguirem essas recomendações.
- Para os Tratamentos Eletroterápicos o cliente/modelo deverá efetuar o pagamento antecipadamente no Caixa Senac, pacote de dez sessões, desde que esteja de acordo com o termo disponível na recepção (formulário F- 0472).
- Será concedida a gratuidade para um funcionário SENAC, em cada turma, para o Tratamento Eletroterápico, conforme Ordem de Serviço SENAC nº 1331/2008.
- O Senac reserva-se no direito de cancelar qualquer agendamento, devido à ocorrência de algum motivo de força maior em que há impossibilidade do atendimento.

O Senac é uma escola de Educação Profissional, cujos alunos estão em fase de aprendizado e por isso, é importante contarmos com sua colaboração e compreensão nessa tarefa. Se necessária alguma reclamação, faça-a ao instrutor ou dirija-se ao Técnico responsável pelo

VALORES PARA ATENDIMENTOS DE BELEZA SENAC VITÓRIA E VILA VELHA

	VALORES			
	Cabelo Curto	Cabelo Médio	Cabelo Comprido	Cabelo Extra Longo
SERVIÇOS DE CABELEIREIRO				
Alisamento/Relaxamento	R\$ 22,00	R\$ 26,00	R\$ 30,00	R\$ 35,00
Coloração/Tonalização	R\$ 20,00	R\$ 23,00	R\$ 25,00	R\$ 40,00
Cortes de Cabelo	Gratuito			
Descoloração	R\$ 10,00	R\$ 18,00	R\$ 23,00	R\$ 28,00
Escova	R\$ 10,00	R\$ 12,00	R\$ 14,00	R\$ 16,00
Escova (para o curso Básico de Escova)	Gratuito			
Hidratação	R\$ 10,00	R\$ 12,00	R\$ 14,00	R\$ 16,00
Mega Hair (curso específico)	Gratuito			
Reflexo e Luzes - com touca	R\$ 20,00	R\$ 25,00	R\$ 28,00	R\$ 30,00
Reflexo e Luzes - com papel laminado (curso de Cabeleireiro)	R\$ 25,00	R\$ 30,00		
Reflexo e Luzes - com papel laminado (curso específico)	R\$ 25,00	R\$ 30,00	R\$ 35,00	R\$ 40,00
Reconstrução Capilar (pacote com 04 atendimentos)	R\$ 160,00	R\$ 180,00	R\$ 200,00	R\$ 220,00
Reconstrução Capilar (pacote com 02 atendimentos)	R\$ 80,00	R\$ 90,00	R\$ 100,00	R\$ 110,00
SERVIÇOS DE DEPILAÇÃO				
Depilação Egípcia (com linha)	Gratuito			
Depilação com Cera - por parte depilada	Gratuito			
SERVIÇOS DE MANICURE E PEDICURE				
Embelezamento das Mãos	R\$ 6,00			
Embelezamento das Pés	R\$ 6,00			
Embelezamento de Mãos - sem a utilização de perfurocortante	Gratuito			
Embelezamento de Pés - sem a utilização de perfurocortante	Gratuito			
Alongamento de Unhas - Gel/Fibra	Gratuito			
SERVIÇOS DE MAQUIAGEM, CÍLIOS E SOBRANCELHAS				
Alongamento de Cílios fio a fio	Gratuito			
Alongamento de Sobrancelhas fio a fio	Gratuito			
Design de Sobrancelhas	R\$ 3,00			
Design de Sobrancelhas com aplicação de Henna	R\$ 6,00			
Maquiagem - técnicas diversas	Gratuito			
Maquiagem para Noivas - técnicas diversas	Gratuito			
Permanente e Tintura de Cílios e Sobrancelhas	Gratuito			
SERVIÇO DE ESTÉTICA FACIAL E CORPORAL				
Clareamento de Pelos, Virilhas e Axilas	Gratuito			
Drenagem Linfática Corporal	R\$ 8,00			
Limpeza, Rejuvenescimento e Hidratação facial	R\$ 25,00			
Massagem Corporal - relaxante e modeladora	R\$ 8,00			
Massagem Havaiana - Lomi Lomi	Gratuito			
Tratamento Estético Corporal (por sessão)	R\$ 25,00			
Tratamento Estético Facial - Peeling de Cristal/Diamante	R\$ 25,00			
Fototerapia e Radiofrequência (por sessão)	R\$ 25,00			
Tratamento Eletroterápico (Pacotes com 10 sessões)	R\$ 150,00			

OBSERVAÇÕES:

O (a) primeiro (a) modelo de cada técnica receberá atendimento gratuito.

A partir do segundo (a) modelo (a), o valor será cobrado conforme tabela vigente, exceto se o Instrutor definir como necessário para a aprendizagem do aluno.

Será concedida gratuidade no pacote de tratamento estético Corporal (por turma) para um funcionário do SENAC.