



## Agenda Senac Vitória

### Atendimento TARDE

Horário: 13h15

Atendimento	Sala de Atendimento	Período	Serviços/Observações
MANICURE E PEDICURE	5A	01/12, 02/12, 03/12, 06/12, 07/12, 08/12, 09/12, 10/12, 13/12, 14/12 e 15/12	<b>Embelezamento das mãos e dos pés</b> <b><u>ATENDIMENTO GRATUITO</u></b>  <b><u>Obs.1:</u></b> Os agendamentos serão feitos <b>PRESENCIALMENTE, a partir das 12h40</b> , na Recepção do Senac.
BARBEARIA  CORTE DE CABELO (MASCULINO) E BARBA	04A	Atendimentos nos dias:  06, 07, 08, 13, 14, 15/12/2021	<b>BARBEARIA</b> <b>CORTE DE CABELO E BARBA</b>  <b><u>ATENDIMENTO GRATUITO</u></b>  <b><u>Obs.1:</u></b> Os agendamentos serão feitos <b>PRESENCIALMENTE, a partir das 12h40</b> , na Recepção do Senac.  <b><u>Obs.2:</u></b> Limite de 12 modelos por dia, por Ordem de Chegada!
BARBEARIA  COLORAÇÃO, DESCOLORAÇÃO, RELAXAMENTO, (MASCULINO E FEMININO)  CORTE DE CABELO MASCULINO E BARBA	04A	Atendimentos nos dias:  16, 17, 20, 21, 22/12/2021	<b>BARBEARIA</b> <b>COLORAÇÃO, DESCOLORAÇÃO, RELAXAMENTO (MASCULINO E FEMININO)</b> <b>CORTE DE CABELO (MASCULINO) E BARBA</b>  <b><u>ATENDIMENTO GRATUITO</u></b>  <b><u>Obs.1:</u></b> Os agendamentos serão feitos <b>PRESENCIALMENTE, a partir das 12h40</b> , na Recepção do Senac.  <b><u>Obs.2:</u></b> Limite de 08 (oito) modelos por dia, por Ordem de Chegada!  <b><u>Obs.3:</u></b> Apenas 02 (duas) químicas por dia!  <b><u>Obs.4:</u></b> Não faremos escova ou hidratação!

<b>DESIGN DE SOBRANCELHA</b>	<b>8A</b>	<b>14/12, 15/12 E 16/12</b>	<b>Design de Sobrancelha com aplicação de Henna e Epilação Facial.</b> <b><u>ATENDIMENTO GRATUITO</u></b>  <b><u>Obs.1: Os agendamentos serão feitos PRESENCIALMENTE, a partir das 12h40, na Recepção do Senac.</u></b>
------------------------------	-----------	-----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ATENÇÃO:**

Confira abaixo o regulamento para utilização dos atendimentos de beleza e a tabela de valores.

## ATENDIMENTOS DE BELEZA



### Para ser atendido, faça seu agendamento. Atenção às informações!

- O agendamento para os atendimentos da área de beleza do Senac/Vitória será feito na Recepção Central, mediante solicitação do cliente/modelo.
- O agendamento só poderá ser feito pessoalmente, não podendo ser feito por telefone.
- O agendamento será apenas para o dia corrente, feito por ordem de chegada, de acordo com o tipo de serviço disponível.
- Os horários para início dos agendamentos serão: Matutino, a partir das 7h40min. Vespertino, a partir das 12h40min. Noturno, a partir das 17h40min para os atendimentos previstos para iniciar a partir das 18h15 e 18h40 para os atendimentos previstos para iniciar a partir das 19h15. O término do agendamento será até o início do atendimento de cada turno.
- Cada modelo/cliente só poderá agendar seu próprio atendimento, podendo agendar mais de um atendimento disponível no dia, porém em horários diferenciados.
- O primeiro e o segundo clientes agendados serão funcionários do Senac (conforme Ordem de Serviço SENAC), desde que façam o agendamento prévio e somente serão atendidos caso estejam presentes no momento do início do atendimento.
- Em conformidade à Lei N.º 10.741/03 e demais dispositivos aplicáveis a espécie, fica assegurado aos idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, pessoas com deficiência, gestantes, lactantes e pessoas com criança de colo o direito a atendimento preferencial, desde que os mesmos estejam agendados seguindo os procedimentos adotados para os Atendimentos de Beleza e de acordo com o número de vagas disponíveis.  
**Obs.: no agendamento para idosos, é obrigatório apresentação do documento de identidade.**  
A garantia de prioridade do idoso compreende **atendimento preferencial imediato** e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviço à população.
- O cliente/modelo deverá estar presente no momento que for chamado para entrar na sala de atendimento, em caso de ausência, perderá a vez, podendo ser agendado novamente, porém ficando na última posição de espera.
- O agendamento não é garantia de atendimento, pois fatores alheios a nossa vontade resultam em impedimento para prestação do serviço, como: número insuficiente de alunos presentes na sala de atendimento, a execução de cada técnica exceder o tempo previsto e outros possíveis impedimentos.

### Esclarecimentos sobre o atendimento:

- Os atendimentos são realizados por alunos em processo de aprendizagem, portanto não podemos definir o tempo preciso para a conclusão de cada serviço.
- Os valores dos serviços agendados serão cobrados conforme a tabela vigente, disponível para consulta no painel de divulgação dos atendimentos de beleza e no site do Senac.
- O cliente/modelo só será atendido após o pagamento dos valores descritos na comando.
- O cliente/modelo não poderá escolher o aluno que lhe atenderá.
- Ao entrar na sala de atendimento manter os celulares desligados ou no modo vibratório.
- Não é permitido lanchar em sala.
- O cliente/modelo não deverá entrar na sala de atendimento antes de ser chamado pelo aluno- recepcionista ou instrutor. Não é permitido acompanhantes nas salas de atendimentos.
- O Senac utiliza produtos de qualidade comprovada e somente esses produtos poderão ser utilizados nos clientes/modelos para a execução dos serviços agendados, portanto não é permitido que o cliente/modelo traga produtos para as salas de atendimento.
- Para os tratamentos corporais, o cliente deverá trazer uma toalha de banho e uma de rosto, além de estar vestindo biquíni ou sunga. A preferência no atendimento será dada aos clientes que seguirem essas recomendações.
- Para os Tratamentos Eletroterápicos o cliente/modelo deverá efetuar o pagamento antecipadamente no Caixa Senac, pacote de dez sessões, desde que esteja de acordo com o termo disponível na recepção (formulário F- 0472).
- Será concedida a gratuidade para um funcionário SENAC, em cada turma, para o Tratamento Eletroterápico, conforme Ordem de Serviço SENAC nº 1331/2008.
- O Senac reserva-se no direito de cancelar qualquer agendamento, devido à ocorrência de algum motivo de força maior em que há impossibilidade do atendimento.

O Senac é uma escola de Educação Profissional, cujos alunos estão em fase de aprendizado e por isso, é importante contarmos com sua colaboração e compreensão nessa tarefa. Se necessária alguma reclamação, faça-a ao instrutor ou dirija-se ao Técnico responsável pelo