



## PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO SENAC/ES Nº. 22/2022

### VAGAS EXCLUSIVAS PARA PESSOAS RESIDENTES NO MUNICÍPIO DE LINHARES

O SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESPÍRITO SANTO – SENAC – ES, com sede na Avenida Marechal Mascarenhas de Moraes, 2077, Bento Ferreira, na cidade de Vitória (ES), torna pública a realização de Processo Seletivo para provimento de vagas mediante as condições e instruções estabelecidas neste documento.

#### 1 DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 1.1 O Processo Seletivo será regido e executado pela Comissão de Recrutamento e Seleção do Senac-ES.
- 1.2 O SENAC é uma instituição qualificada como “Serviço Social Autônomo” sendo uma entidade de direito privado, nos termos da lei civil, sem fins lucrativos que funciona como órgão consultivo do Governo Federal em assuntos relacionados com a formação profissional de trabalhadores para os setores do comércio.  
Para suprir as vagas do seu quadro de colaboradores o SENAC – ES realiza processo de Recrutamento e Seleção de acordo com a Resolução nº 1018 de 2015 instituída pelo Departamento Nacional. Assim sendo, não se trata de concurso público. O regime de contratação é celetista (Consolidação das Leis do Trabalho – CLT), portanto não garante estabilidade aos aprovados, salvo nos casos previstos em lei.
- 1.3 O processo seletivo destina-se a selecionar candidatos para provimento de vaga em cargo de nível de Ensino Médio Completo, conforme oferta descrita no quadro a seguir:

Cargo	Requisitos da Vaga	Local de Trabalho	Carga horária	Horário de trabalho*	Nº. vagas	Remuneração
<b>Auxiliar Administrativo</b> <b>Cód.: AA 02</b>	<b>Escolaridade:</b> Ensino Médio Completo. <b>Experiência profissional:</b> Não é requerida. <b>Principais atividades a serem desenvolvidas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Atender visitantes, clientes internos e externos, pessoalmente ou por telefone, orientando-os e encaminhando-os adequadamente aos setores a que se destinam.</li><li>- Cumprir atividades de cadastros, matrículas, controles, conferência de fichas, certificados, etc.</li><li>- Operar sistemas e equipamentos, executando entrada de dados, emitindo relatórios, tabelas e gráficos, formulários, apresentações, etc., para controle e acompanhamento, bem como executando a editoração de textos, publicações, planilhas e outros materiais para publicação, utilizando-se dos meios adequados.</li><li>- Comunicar aos alunos matriculados o adiamento de cursos e suspensão de aulas.</li><li>- Atuar em eventos executando atividades relativas ao processo ou projeto em que esteja atuando.</li></ul> <b>Conhecimento específico:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cursos na área administrativa, com carga horária mínima de 20h.</li><li>- Conhecimentos na utilização do pacote Office.</li></ul>	Linhares(**)	40h/sem	<u>Segunda a Sexta</u> 10h00 às 19h00	01	R\$ 1.751,15

**(\*\*) Deverá ser entregue juntamente com a documentação, o comprovante de residência no município de Linhares, conforme item 3.3.3.**

\* Os candidatos, classificados, que declararem disponibilidade de horário na ficha de inscrição do processo seletivo, serão convocados, para as vagas do mesmo cargo, que porventura surgirem em outros horários. A não aceitação ocasionará em desistência tácita.

Os candidatos, classificados, que não declararem disponibilidade de horário na ficha de inscrição entregue no processo seletivo, serão convocados apenas e somente para as vagas com o mesmo horário do cargo em que foram aprovados. A não aceitação ocasionará em desistência tácita.

1.4 Benefícios: Além do salário, o Senac/ES oferece Plano de Saúde co-participativo, Plano Odontológico, Vale-Transporte (na forma da lei), Vale-Alimentação e descontos nos cursos da programação aberta da Instituição.

1.5 A síntese das atividades referentes aos cargos ofertados será especificada no **Anexo I**.

## 2 CRONOGRAMA DO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

É de inteira responsabilidade do candidato acompanhar a publicação de todos os atos e comunicados referentes a este processo seletivo divulgados na internet, no site <http://www.es.senac.br>, não tendo o Senac-ES a obrigação de realizar convocação, não cabendo ao candidato alegar desconhecimento das datas, locais, resultados e demais informações contidas neste documento.

ETAPA	PERÍODO	LOCAL	RESULTADO
Divulgação do Processo de Seleção n° 22/2022	14/06/2022	www.es.senac.br	-
Período de Inscrição*	14 a 17/06/2022	Online	-
Período de Análise Curricular	20 a 21/06/2022	SENAC Vitória	21/06/2022 (após 17h)
Prova de Conhecimentos	A definir	SENAC Linhares	A definir
Prova Prática	A definir	SENAC Linhares	A definir

**\* O período poderá ser prorrogado, caso haja um número de inscritos abaixo do mínimo necessário.**

## 3. INSCRIÇÕES NO PROCESSO SELETIVO

- 3.1 Os candidatos deverão realizar a inscrição e anexar toda a documentação necessária (item 3.3) no período estabelecido no cronograma (item 2).
- 3.2 O SENAC não será responsável por inscrições não realizadas por motivo de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem o envio da **Inscrição**.
- 3.3 No ato da **Inscrição**, os interessados deverão anexar no campo “**Comprovações Exigidas no Comunicado**” os seguintes documentos:

Requisitos da Vaga	Item	Documentação*
3.3.1 <b>Comprovação da Escolaridade exigida</b>	Cópia simples de <a href="#">um</a> dos documentos especificados ao lado.	I) Diploma de Conclusão de Curso; II) Histórico Escolar; III) Declaração original emitida por instituição de ensino reconhecida pelo MEC.
3.3.2 <b>Comprovação de Conhecimentos Específicos</b>	Curso na área administrativa, com carga horária mínima de 20h.	I) Certificado de Conclusão de Curso <a href="#">ou</a> Declaração original emitida pela entidade promotora do curso.
	O <b>conhecimento na utilização do pacote office</b> , será avaliado na etapa de Prova de Conhecimentos.	<b>Não é necessária a entrega de Certificados que comprovem o conhecimento na utilização do pacote office.</b>
3.3.3 <b>Comprovação de Residência</b>	Cópia simples	Comprovante de residência, do mês atual, do município de Linhares.

- 3.4 O SENAC/ES reserva-se o direito de não aceitar no processo de recrutamento e seleção, as **Inscrições** que estejam com informações incompletas, sem a documentação que comprove os requisitos mínimos exigidos pelo cargo e/ou fora da formatação e exigência descritas neste documento.
- 3.5 O preenchimento da Inscrição e o envio da documentação implicará o conhecimento e a tácita aceitação das normas e condições estabelecidas neste Processo Seletivo, sob as quais o candidato não poderá alegar desconhecimento.
- 3.6 As inscrições serão realizadas via internet, por intermédio de cadastro de currículo, efetivação de candidatura a vaga e anexo de documentos exigidos, de acordo com os seguintes procedimentos:
  - 3.6.1 Os candidatos interessados deverão cadastrar seu currículo através do site [www.es.senac.br/trabalhe\\_conosco/efetivo.html](http://www.es.senac.br/trabalhe_conosco/efetivo.html), realizando a candidatura no cargo de interesse. Caso não ocorra a candidatura o mesmo será desconsiderado.
  - 3.6.2 Para efetuar a inscrição o candidato poderá conferir o passo a passo no arquivo “**Passo a Passo para cadastro de currículos e candidatura a vaga**”, disponível no site informado no item 3.6.1.
  - 3.6.3 Caso tenha dúvidas enviar e-mail para [curriculo@es.senac.br](mailto:curriculo@es.senac.br).
- 3.7 São condições obrigatórias para formalizar a inscrição no Processo Seletivo:
  - a) Ser brasileiro ou estrangeiro legalizado;
  - b) Ter idade mínima de 18 anos completos na data da inscrição;
  - c) Estar em dia com as obrigações eleitorais e militares;

d) Declarar concordância com todos os termos deste documento.

3.8 É vedada a participação de ex-funcionários da instituição que:

- a) Tenham sido demitidos da Instituição por justa causa,
- b) Tenham sido demitidos ou solicitado desligamento da Instituição nos últimos 12 (doze) meses.

#### 4. DA CONTRATAÇÃO DE PARENTES

Observando o disposto no Regimento do Senac, em especial do Capítulo XII, artigo 46º e parágrafo único.

**Art. 46** – “Não poderão ser admitidos como funcionários do Senac parentes até o terceiro grau civil (afim ou consanguíneo) do Presidente ou dos membros, efetivos e suplentes, do Conselho Nacional e do Conselho Fiscal ou dos Conselhos Regionais do Senac ou do Sesc, bem como de dirigentes de entidades sindicais ou civis do comércio, patronais ou de empregados, da correspondente área territorial”.

**Parágrafo Único** - A proibição é extensiva, nas mesmas condições, aos parentes dos funcionários da Instituição Senac ou do Sesc. Compreendem-se como parentes até o terceiro grau:

- Ascendentes: pais, avó(s) e bisavó(s);
- Descendentes: filho(s), neto(s) e bisneto(s);
- Colaterais: irmão(s), tios e sobrinhos;
- Afins: Cônjuge, sogro(s), cunhado(s), avós do cônjuge, sobrinhos e bisavós do cônjuge, madrasta, padrasto e enteados.

#### 5. DA DIVULGAÇÃO

O presente processo seletivo se tornará público através dos seguintes veículos:

5.1 Site do Senac-ES <http://www.es.senac.br>;

5.2 Sites de divulgação de vagas.

5.3 As vagas deste processo seletivo poderão também ser divulgadas em outros meios alternativos tais como: Entidades de classe, Conselhos regionais, Sines locais ou regionais e outros meios de recrutamento e seleção definidos pela área de Recursos Humanos.

#### 6. DAS ETAPAS DO PROCESSO

O processo de seleção constará das seguintes etapas distintas, na ordem apresentada.

**6.1 Análise curricular:** Fase de caráter eliminatório.

Nessa fase objetiva-se verificar se o currículo do candidato inscrito atende ou não aos requisitos exigidos pela vaga, logo, serão avaliados os conteúdos informados referente a escolaridade, comprovante de residência e conhecimentos específicos. Serão selecionados os candidatos que atenderem aos requisitos necessários para exercerem o cargo.

**6.2 Prova de Conhecimentos:** Fase de caráter eliminatório e classificatório.

O cálculo da nota na prova de conhecimentos gerais e específicos, comum às provas de todos os candidatos, será igual à soma das notas obtidas em todas as questões que a compõem, conforme quadros a seguir.

6.2.1 A pontuação máxima será de 17 (dezessete) pontos, abrangendo questões de conhecimentos gerais e específicos. Serão eliminados do processo seletivo os candidatos que não atingirem a pontuação mínima de 11 (onze) pontos, ou obtiverem nota igual à zero em qualquer uma das provas.

PROVA	QUESTÕES	Nº DE QUESTÕES	PONTUAÇÃO MÁXIMA
Conhecimentos Específicos	Área de atuação	10	10
Conhecimentos Gerais	Língua Portuguesa	10	2,5
	Matemática	10	2,5
	Informática	10	2,0
<b>PONTUAÇÃO TOTAL MÁXIMA</b>			<b>17,0</b>

6.2.1 A duração total para realização das Provas dessa etapa será de **2 horas e 30 minutos**.

6.2.2 Serão convocados para Prova Prática, apenas os **10 (dez) candidatos** classificados, em ordem decrescente de nota, na Prova de Conhecimentos.

Conforme necessidade da instituição, poderão ser convocados os demais classificados para dar sequência às etapas, dentro do período de validade do processo seletivo.

**6.3 Prova Prática:** Fase de caráter eliminatório e classificatório.

A Prova Prática objetiva verificar o conhecimento prático dos candidatos, conforme área de atuação. Nesta etapa os candidatos deverão realizar uma tarefa semelhante ao exigido pela função, conforme quadro abaixo.

A prova terá o valor máximo de 10 (dez) pontos. Será eliminado o candidato que obtiver, nessa etapa, pontuação menor que 7 (sete) pontos.

CARGO	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES
<p style="text-align: center;"><b>Auxiliar Administrativo</b> Cód.: AA 01</p>	<p>Resolver estudo de caso relativo à área de atuação do cargo, com dados fornecidos na hora da prova. Tempo de execução: 30 minutos para resolução e 10 minutos para apresentação da atividade realizada.</p>

## 7. DA REALIZAÇÃO DAS PROVAS

7.1 Os candidatos convocados deverão comparecer ao local designado para a realização das etapas, munidos de caneta esferográfica de tinta azul ou preta e documento de identificação (com foto), não havendo ressalva por quaisquer motivos, em hipótese alguma.

7.2 Ficará automaticamente eliminado e desclassificado o candidato que chegar atrasado, **com tolerância de 10 minutos** para o horário previsto ou não comparecer em qualquer uma das etapas do processo seletivo ou não apresentar o documento de identificação.

7.3 Não haverá aplicação de avaliações fora dos locais pré-estabelecidos.

7.4 Caso o candidato porte telefone celular, o aparelho deverá permanecer desligado. O descumprimento da presente instrução implicará na eliminação do candidato, caracterizando-se como tentativa de fraude.

7.5 Se por qualquer tempo for constatado, por meio eletrônico, visual ou grafológico, ter o candidato se utilizado de processo ilícito, suas provas serão anuladas e será automaticamente eliminado do processo seletivo.

7.6 O cronograma poderá sofrer alteração desde que previamente comunicado aos candidatos.

## 8. DOS RESULTADOS DO PROCESSO SELETIVO

8.1 O resultado final do processo seletivo será divulgado por meio de lista nominal, constando a classificação dos candidatos nos respectivos cargos.

8.2 O Resultado Final, com a classificação dos candidatos aprovados neste processo seletivo não implica obrigatoriamente em sua contratação, cabendo ao Senac-ES a avaliação da conveniência e oportunidade de aproveitá-los em número estritamente necessário, respeitando a ordem de classificação no processo seletivo, gerando a sua classificação mera expectativa de direito.

## 9. DA CLASSIFICAÇÃO E CONVOCAÇÃO

9.1 Serão considerados classificados neste processo seletivo somente os candidatos que obtiverem a nota mínima exigida em todas as etapas do Processo Seletivo.

9.2 Os candidatos aprovados serão classificados em ordem decrescente de nota, segundo a Nota Final (NF), que será calculada pela média ponderada das notas obtidas pelo candidato em cada etapa, aplicando-se a seguinte fórmula:

$$NF = [PC + (PP \times 2)] : 3$$

**NF**= Nota Final      **PC**= Nota da Prova de Conhecimentos (quando houver)      **PP**= Nota da Prova Prática. Será atribuído peso 2.

9.3 Os candidatos aprovados e classificados serão convocados respeitando a ordem classificatória prevista no item 9.2 e obedecendo ao número de vagas oferecidas para o cargo, conforme o quadro de ofertas item 1.3 deste documento.

9.4 Os candidatos aprovados, conforme item 9.2 e conforme interesse do SENAC, serão informados através de contato telefônico ou via e-mail, da data e hora de comparecimento para entrega de documentos, sob pena de desistência tácita.

9.5 Os demais classificados, remanescentes deste processo e os classificados para as vagas denominadas "cadastro de reserva", compõem um cadastro, por ordem de classificação final, observando o prazo de validade do processo de seleção e os seguintes critérios:

- a) Desistência formal do(s) primeiro(s) colocado(s) ou desistência tácita.
- b) Abertura de novas vagas com o perfil e requisitos exigidos neste Processo Seletivo.

Parágrafo 1º: O Senac, após esgotado o cadastro de reserva dos aprovados neste Processo Seletivo, poderá chamar para a realização da etapa de Prova Prática, os demais candidatos classificados, conforme item 6.2, no prazo de até **2 (dois) anos**, a contar da data de homologação do processo seletivo, em caso de surgimento de novas vagas para o mesmo cargo e perfil deste processo seletivo.

Parágrafo 2º: Os candidatos a que se refere o Parágrafo 1º deste item, serão convocados na mesma ordem de classificação, segundo os critérios do item 6.2.

## 10. DO DESEMPATE

10.1 Em caso de empate na Prova de Conhecimentos Gerais e Específicos, serão adotados sucessivamente os seguintes critérios de desempate, conforme o cargo.

- a) Maior tempo de experiência no cargo.

10.2 Em caso de empate na classificação final, terá preferência o candidato que, na ordem apresentada:

- a) Obter maior pontuação na Prova Prática;
- b) Comprovar maior tempo de experiência profissional na área solicitada;
- c) Obter maior nota na Prova de Conhecimentos.

## **11. PRAZO DE VALIDADE**

O prazo de validade do processo de seleção, esgotar-se-á após **24 (vinte e quatro) meses**, contados a partir da data da homologação do processo seletivo, podendo os candidatos, pela ordem de classificação, serem aproveitados para provimento das vagas no mesmo cargo e município corresponde ao local de trabalho, para o qual tenha obtido classificação, conforme item 9.5.

## **12. REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO**

12.1 Haver vaga no quadro de pessoal das unidades do Senac-ES, para a qual o(a) candidato(a) tiver obtido classificação;

12.2 Apresentar os documentos que venham a ser solicitados, no prazo estipulado, pelo setor de Recursos Humanos.

12.3 Os resultados dos exames médicos, de caráter eliminatório para efeito de admissão, são soberanos e deles não caberá qualquer recurso.

12.4 O candidato deverá manter durante o prazo de validade do Processo Seletivo, o seu cadastro atualizado para eventuais convocações, não lhe cabendo qualquer reclamação caso não seja possível ao Senac-ES convocá-lo por falta da citada atualização.

12.5 No caso do candidato classificado ser convocado e não aceitar a vaga, o mesmo se obriga a formalizar a sua desistência.

## **13. DA INTERPOSIÇÃO DE RECURSO**

13.1 O prazo de interposição de recursos será de **1 (um) dia útil**, contados a partir da divulgação do resultado das etapas do processo seletivo.

13.2 Para recorrer do resultado de qualquer fase do processo seletivo, o candidato deverá solicitar junto ao Recursos Humanos do Senac/ES o formulário para preenchimento e entregar pessoalmente na unidade do **Senac Vitória** e protocolar o referido recurso junto à Comissão de Recrutamento e Seleção. No formulário deverá constar o nome do candidato, a fundamentação teórica e argumentativa, baseada em autores e bibliografias reconhecidas, especificando qual a etapa do processo em questão. Quando o recurso interposto solicitar a Revisão de Questões, cada questão deverá conter a fundamentação teórica e argumentativa.

13.3 Não serão avaliados os recursos interpostos fora do prazo e em desacordo com os especificados nos subitens 13.1 e 13.2, inclusive os interpostos através de fax, internet, correio ou qualquer outro meio que não seja o especificado nesse documento.

13.4 Os recursos serão julgados no prazo máximo de 10 dias úteis, contados da data final para a sua interposição.

13.5 As decisões referentes aos recursos serão comunicadas, por escrito, diretamente ao candidato recorrente nesse documento.

## **14. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

14.1 Em caso de constatação de inveracidade das informações fornecidas pelo (a) candidato (a) em qualquer das fases e até mesmo após a contratação, o contrato de trabalho poderá ser rescindido por justa causa.

14.2 O presente Processo Seletivo, a critério da Direção Regional do Senac-ES, ouvido pela Comissão de Recrutamento e Seleção, poderá ser cancelado, adiado ou revogado, no todo ou em parte, sem que isso gere motivo para qualquer pedido de reparação ou indenização por parte dos participantes.

14.3 Os itens deste documento poderão sofrer eventuais alterações, atualizações ou acréscimos, enquanto não consumada a providência ou evento que lhes disser respeito, ou até a data de convocação dos candidatos para a prova correspondente, circunstância que será mencionada em Termo de Retificação ao presente Processo Seletivo.

14.4 Os casos omissos serão resolvidos pela Direção Regional do Senac-ES.

14.5 Este Processo Seletivo entra em vigor na data da sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Vitória – ES, 14/06/2022

---

**Dionísio Corteletti**  
**Diretor Regional**

**ANEXO I**

**SÍNTESE DAS ATIVIDADES REFERENTE AO CARGO DE:**

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO:**

- Redigir e digitar correspondência interna e externa, com base em padrões estabelecidos pela Instituição.
- Atender visitantes, clientes internos e externos, pessoalmente ou por telefone, orientando-os e encaminhando-os adequadamente aos setores a que se destinam.
- Receber e analisar documentação, efetuar classificações e executar lançamentos em sistemas de controles contábeis, financeiros, de pessoal, de compras, operacionais, de biblioteca, etc.
- Cumprir atividades de apoio administrativo em secretaria escolar realizando cadastros, matrículas, controles, conferência de fichas, certificados, etc.
- Operar sistemas e equipamentos do Senac-ES, na área de atuação, executando entrada de dados, emitindo relatórios, tabelas e gráficos, formulários, apresentações, etc., para controle e acompanhamento, bem como executando a editoração de textos, publicações, planilhas e outros materiais para publicação, utilizando-se dos meios adequados, referentes a área de atuação.
- Organizar informações e documentação em geral na forma de arquivos, bibliotecas, malas diretas, ou outros meios de armazenamento da informação da área de atuação.
- Cumprir os procedimentos de empréstimo, reserva e reposição de monografias, periódicos, multimeios e equipamentos pertencentes ao acervo da biblioteca e serviços similares.
- Realizar levantamentos, solicitar e receber materiais em geral, realizando as conferências necessárias quanto aos produtos e à documentação relativa aos mesmos.
- Auxiliar na organização e manutenção de controles de estoques, bibliotecas, equipamentos, veículos, documentos e insumos de processos administrativos e técnicos da Instituição.
- Utilizar de forma controlada e responsável os recursos necessários à execução das atividades diárias
- Providenciar entrega de correspondências internas e externas e quando necessário, realizar serviços externos nos órgãos públicos, privados e bancários.
- Efetuar pequenas compras.
- Fazer a preparação de auditório e/ou salas para eventos e solenidades.
- Preparar ambientes físicos para as aulas, certificando se estão limpas, arrumadas, com acomodações suficientes, instalando equipamentos, provendo pincéis, apagadores, etc., bem como verificando as condições dos ambientes e equipamento a serem utilizados na instrução e solicitando os reparos e substituições que se fizerem necessários.
- Garantir que todas as salas permaneçam fechadas durante o período em que não estão sendo utilizadas, certificando-se de que luzes e equipamentos elétricos das salas de aula estão desligados.
- Atualizar o painel informativo das salas de aula mensalmente.
- Preparar pastas e material didático (livros, apostilas, textos e exercícios) dos alunos a cada início de curso.
- Recolher as sobras de material para reutilização em novas turmas entregando à supervisão.
- Tabular as avaliações dos cursos.
- Comunicar aos alunos matriculados o adiamento de cursos e suspensão de aulas.
- Entregar e recolher chaves e acompanhar contratantes de locação de salas, contribuindo na orientação aos mesmos sobre as normas da instituição.
- Responsabilizar pelo quadro de chaves, mantendo-o atualizado, identificado, organizado e fechado e controlando o empréstimo de chaves de laboratórios, salas e armários a supervisoras, instrutores e outros empregados.
- Colaborar na transferência de mobiliários de salas e entre setores, sempre que necessário.
- Controlar empréstimos de materiais e equipamentos a outras unidades/setores.
- Realizar a conferência e recebimento de material no almoxarifado e na xerox diariamente (livros, camisas de uniformes, papel, material dos cursos, etc.) conferindo quantidade e especificação.
- Realizar o levantamento patrimonial anual da unidade, em conjunto com o setor de Patrimônio.
- Controlar necessidade de recargas, requisitar e transportar extintores usados nos cursos semanalmente.
- Zelar pela manutenção e conservação do setor / salas, objetos, utensílios e equipamentos, solicitando serviços e/ou reposição quando necessário.
- Fazer o recolhimento e guarda dos equipamentos no depósito.
- Providenciar e acompanhar a limpeza do depósito e dos equipamentos, sempre que necessário.
- Atuar em eventos promovidos pelo SENAC/ES ou nos quais a Instituição tenha participação, executando atividades relativas ao processo ou projeto em que esteja atuando.
- Cuidar da boa apresentação, limpeza e conservação do seu uniforme.